Buku Panduan Mitra GrabMerchants

September 2022



Daftar Isi

01 Solusi Pemasaran yang Menarik

Beriklan di Ad Manager Membuat Iklan Banner Membuat Iklan Pencarian Menonaktifkan Iklan

02 Fitur Penunjang Toko

Solusi Mitra Grosir GrabKios

03 Pantau Outlet dengan GrabMerchant Portal

Aktivasi Akun GrabMerchant Portal Tentang GrabMerchant Portal



Solusi Pemasaran yang Menarik

Beriklan di Ad Manager Membuat Iklan Banner Membuat Iklan Pencarian Menonaktifkan Iklan

Beriklan di Ad Manager

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u>

Alur Penggunaan Fitur Ads



Klik Tab **"Marketing".**

*Fitur ini hanya terdapat pada merchant terpilih saat ini. Sebagian Resto hanya akan mendapat satu pilihan jenis iklan.



3

Klik "Iklan".

Terdapat **dua jenis Iklan** yang bisa dibuat, yaitu :

- Iklan Banner Makanan
 Yaitu iklan yang akan dilihat
 pertama kali, saat pelanggan
 membuka GrabFood pada aplikasi
 Grab.
- Iklan Pencarian Makanan Yaitu resto Anda akan ditampilkan pada kolom pencarian paling atas ketika pelanggan melakukan pencarian dengan menuliskan kata kunci pada kolom pencarian.



Membuat Iklan Banner

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>



Membuat Iklan Banner | Dengan Promo (1/2)



Klik **"Iklan Banner Makanan".**

- 2 Pilih promo dari daftar yang ada Klik **"Berikutnya".**
- 3 Target dan periode iklan akan mengikuti ketentuan promo yang dipilih Lanjut Klik **"Berikutnya".**





| II Tsel- | PakaiMasker 🕏 | 11.4 | 3 AM | 801 | 99% 🗱 |
|----------|--|--|----------------|---------------|--------|
| < | | Tai | rget | | |
| | 0— | 2 | -3- | -4 | |
| | Kata kunci | Target | Anggaran | Cek Iklan | |
| Siapa | arget pelang | gan Anda? | | | |
| ۲ | Semua orang Semua orang yai maupun pelangg V Terekomeng | ng berlokasi jan baru. fasi | di sekitar And | a, pelanggar | ı lama |
| 0 | Pelanggan baru Pelanggan yang | belum pern | ah memesan d | ari toko Andi | э. |
| Tetapl | an durasi ikla | n | | | |
| Pelang | jan hanya akan n | telihat iklan | Anda selama j | am kerja. | |
| Durasi | | | | | ^ |
| Mulai | | | Berakhir | | |
| Pilih | tanggal | ÷:: | Pilih ta | nggal | |
| Hari | | | | | ~ |
| | | | | | |
| | | Berik | utnya | | |
| | | | | | - |



Membuat Iklan Banner | Dengan Promo (2/2)



5

Tentukan Anggaran harian untuk Iklan Klik **"Cek Iklan".**

Jika sudah sesuai Klik " Buat Iklan".

| 0 | | | | |
|---|--------------------------------|----------------------|-----------------|------|
| 📶 Tsel-PakaiMasker 🗢 | 11.44 AI | м | 8 @ 0 99 | 1% 📬 |
| < | Anggara | an | | |
| Kata kunci | Target | 3 unggaran | 4 Cek Iklan | |
| Tetapkan anggaran h | arian Anda (| D | | |
| lni adalah jumlah ma setiap hari. | ksimum yanç | g akan An | da bayarkan | |
| F | Rp7.000,00 | per hari | | |
| | -0 | | | - |
| Tetapkan biaya per ki Waktu iklan Anda dik akan Anda bayarkan | lik Anda 🛈 klik, ini adalal | n jumlah r | naksimum ya | ng |
| Rp2.200, | 00 per klik Direkomendasi | kan 🛈 | | _ |
| Rentang yang disarar | nkan akan men | nposisikan | Anda untuk | |
| Hasil keseluruhan 60 Perkiraan klik | 5 Pr | -10 erkiraan pesa | 1an | 0 |
| | Cek Ikla | in | | |
| | | | | |







Membuat Iklan Banner | Dengan Pesan (1/2)



Klik "Iklan Banner Makanan".

- 2 Pilih template pesan iklan yang ingin digunakan Klik **"Berikutnya".**
- 3
- Atur Target dan periode iklan kemudian Klik **"Berikutnya".**









Membuat Iklan Banner | Dengan Pesan (2/2)



5

Tentukan batas Anggaran harian untuk iklan Lanjutkan **"Cek Iklan".**

Klik **" Buat Iklan".**





• • • • • • • • • • • • • • •

Rincian Laporan Iklan Banner

Performa keseluruhan

Ringkasan metrik penting dan kinerja keseluruhan.

Performa Harian

Grafik kinerja harian. Merchant dapat mengklik setiap hari untuk melihat lebih detail.

| < 09 M | a r 2020 - 15 Mar Food search ad | ▼▲ ■ 12:302020 |
|---|---|---|
| Active | | - |
| Ad preview Delivery times and o | distances are subject | to change. |
| Ar Sp In | yam Kremes dan F ponsored donesian, Asian, Chic 4.5 [©] — mins •— | Penyet ken km |
| Selected keyword Indonesian, Asiar | ds n, Halal, Chicken | |
| View ad details | | > |
| Performance | | |
| Overall performa | ance between 09 M | lar - 15 Mar |
| Spend (SGD) 35.00 You're ear Nice work | Sales (SGD) 200.60 ning 5.7x of what y | Orders 24 you're spending. |
| | Daily performance 09 Mar - 15 Mar | 9 |
| \$\$40 \$\$30 \$\$20 \$\$10 | 12 Sp Sa Or | Mar 5\$14.00 les 5\$36.00 rders 4 |

Keywords performance Find out which keywords attract more customers to your

Spend Sales

Iklan Aktif / Jeda

Dengan keadaan yang tidak terduga, Merchant dapat menjeda iklan dan melanjutkan kembali sesuai kebutuhan.

Pratinjau iklan

Pratinjau dan klik untuk melihat semua informasi tentang jenis iklan, penargetan, anggaran.



Membuat Iklan Pencarian

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>



Membuat Pencarian Makanan (1/2)

- Klik "Iklan Pencarian Makanan" Pilih beberapa Kata kunci yang disarankan.
- 2 Tentukan target dan periode iklan Klik **"Berikutnya".**
- 3 Tentukan batas Anggaran harian untuk iklan Lanjutkan **"Cek Iklan".**





Membuat Iklan Pencarian Makanan (2/2)



5

Klik **"Buat Iklan".**

lklan Berhasil dibuat.



14



Rincian Laporan Iklan **Pencarian** Makanan

Performa keseluruhan

Ringkasan metrik penting dan kinerja keseluruhan.

Performa Harian

Grafik kinerja harian. Merchant dapat mengklik setiap hari untuk melihat lebih detail.



Iklan Aktif / Jeda

Dengan keadaan yang tidak terduga, Merchant dapat menjeda iklan dan melanjutkan kembali sesuai kebutuhan.

Pratinjau iklan

Pratinjau dan klik untuk melihat semua informasi tentang jenis iklan, penargetan, anggaran.

Performa kata kunci

Ringkasan dari setiap kinerja kata kunci.



Keywords performance

Find out which keywords attract more customers to your business

| Halal | | |
|----------------------------|--------------------------------|--------------------|
| Spend (SGD) | Sales (SGD) | Orders |
| 2.00 | 40.65 | 7 |
| You are earning 20 | 0.32x of what you are s | pending. Nice work |
| Indonesian | | |
| Spend (SGD) | Sales (SGD) | Orders |
| 12.00 | 89.60 | 10 |
| You are earning 7 . | 4x of what you are spe | nding. Nice work! |
| Chicken | | |
| Spend (SGD) | Sales (SGD) | Orders |
| 11.00 | 61.31 | 6 |
| You are earning 5 . | 5x of what you are spe | nding. Nice work! |
| Asian | | |
| Spend (SGD) | Sales (SGD) | Orders |
| 10.00 | 9.04 | 1 |
| You're earning 0.9 | x. Try using high perfo | rming keywords. |
| | | |
| | | |

S\$40 12 Mar S\$14.00 Spent \$\$30 S\$36.00 Sales 5\$20 Orders 4 S\$10 5\$0 9 Mar 10 Mar 11 Mar 12 Mar 13 Mar 14 Mar 15 Mar Spend Sales

Keywords performance Find out which keywords attract more customers to your

Menonaktifkan Iklan

• • • • • • • • • • • • • • •

1

2

Menonaktifkan Iklan yang sedang berjalan

Klik Tombol untuk menonaktifkan iklan yang sedang aktif.

*Khusus untuk daftar iklan dengan **status Aktif tidak dapat dihapus**, tetapi bisa **dinonaktifkan** untuk menghindari tagihan berlebih.

Klik "Hentikan Untuk Sementara".





Fitur Penunjang Toko

Solusi Mitra Grosir GrabKios

Solusi Mitra

<u>Pelajari di Situs</u> <u>Grab</u>

Mengapa Pilih Solusi Mitra GrabMerchant?



02

03

Vendor yang Terpercaya

Kami sudah melakukan seleksi dan pengawasan yang ketat, agar Anda bisa tenang memilih vendor yang cocok.

Harga Spesial untuk Anda

Kami menjalin beragam kontrak eksklusif bersama para vendor agar Anda bisa mendapatkan harga spesial.

Satu Pintu untuk Beragam Solusi

Anda tidak perlu lagi repot menyalurkan beragam kebutuhan bisnis di beberapa tempat, karena sekarang semua sudah ada di sini.

Solusi Mitra











Mitra Investasi

Mitra Keuangan

Mitra Penunjang Kebutuhan Mitra Perbankan

Mitra Aplikasi Kasir Online/POS

Grosir

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Pengenalan Fitur Grosir

Klik "Grosir".

Mitra GrabMerchant dapat berbelanja 2 untuk kebutuhan dapur dan bahan tersebut akan diantar ke resto langsung.



S. Mag. all 62%

Bahan

Segar

Ο

Perlengkap Perlengkap

an Resto an Rumah.

<

Bumbu

Masak

0

GrabKios

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Pengenalan Fitur GrabKios

Klik **"GrabKios".**

- 2
- Mitra GrabMerchant dapat bertransaksi untuk membeli pulsa dan paket data, isi ulang saldo pengemudi, membayar tagihan listrik, mengisi ulang token, hingga mengisi ulang saldo e-money.



| 11:49 🖬 🤷 | ♥ Viet 49 |
|---|------------------------------------|
| ← GrabKios | |
| Pulsa dan Paket Saldo Pengem Data | 4 553 udi Tagihan Listrik Token |
| e-money | |
| hant O | |
| Transaksi terakhir | Lihat Semua |
| 07:24 AM 546203578649 Token | Rp41.500 > |
| 08:57 AM +62 813 9564 4449 Pulsa dan Paket Data | Rp6.800 > |
| | |
| | 0 < |

Pantau Outlet dengan GrabMerchant Portal

Aktivasi Akun GrabMerchant Portal Tentang GrabMerchant Portal

Aktivasi Akun GrabMerchant Portal

<u>Pelajari di Situs</u> GrabMerchant



Aktivasi Akun

Aktivasi akun anda



Anda akan menerima email "**Selamat datang di Grab Merchant**", pengirim: **Grab Merchant** Email akan berisikan : "Link Verification", "Nama Pengguna", "Nama Toko", "Peran", "Email", "Kata Sandi Sementara".

2

Klik link verifikasi dan anda akan diarahkan untuk membuat password baru.

3

Jika Anda tidak memiliki verifikasi link (akan habis masa berlakunya dalam 5 hari), kunjungi **merchant.grab.com** dan isi email dan sandi sementara yang disebutkan di email Anda. Harap lakukan ini dalam jangka waktu 5 hari.

| | Selamat datang di Grab Merchant Inbox × | | | 0 | Ø |
|---|---|---|--|---------|---|
| - | Grab Merchant <accounts@grab.com> to me ▼</accounts@grab.com> | Tu | ue, Jul 13, 6:01 PM 🛛 🕁 | ¢ | : |
| | 🛪 English 🗸 🗲 Indonesian 👻 Translate message | | Turn off for: | English | × |
| | Halo, | | | | |
| | Sesual permintaan, pengguna berikut ini sudah ditambahkan ke akun GrabMerch Sekarang, mereka dapat mengakses semua alat yang dibutuhkan untuk bisnis An Nama pengguna mereka sudah dikonfirmasi. Yang pertu dilakukan sekarang adal mengatur ulang kata sandi. Nama toko: Peran: Owner Email pengaturan ulang kata sandi: Kata sandi sementara (<u>\$766a1</u>) Pastikan para pengguna ini masuk ke aplikasi dalam (<u>5 hart</u> , Jika tidak, kata sandi | ant Anda. da, dari satu tempat. ah gunakan detail masuk sementara ini untuk <mark>masuk.</mark> S utuak beriaku lagi dan Anda perlu meminta kata sandi y | Setelah masuk, mereka da ang baru untuk mereka. | oat | |
| | Terima kasih. | | | | |
| | | | | | |
| | — Log in to get started | Set new password | | | |

| | Set new password |
|-----------------------------|--------------------|
| to get started | Your email |
| | |
| l you use to log in to Grab | Temporary password |
| • | |
| p password | New password |
| | |
| | Set New Password |

Your email

Password

Forgot?

Aktivasi Akun

Jika Anda lupa aktivasi sebelum 72 jam

- Jika Anda lupa mengaktifkan akun Anda dalam 5 hari, kunjungi **merchant.grab.com** Klik **Lupa?**
- 2
- lsi dengan alamat email Anda yang terdaftar.
- 3
- Cek email anda dan akan ada email baru **Subject :** "Buat ulang kata sandi Grab Merchant Anda" **Sender :** Grab Merchant Email akan berisikan : "Link Verifikasi", "Nama Pengguna", "Nama Toko", "Kata Sandi Sementara".
- 4

Klik verifikasi tautan dan Anda akan diarahkan untuk membuat kata sandi baru dan ikuti instruksi yang ada di email.

| Gambar 1 | Gambar 2 | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| — Log in to get started | — Reset your password | | | | |
| Your email • | We'll email you instructions for creating a new password. Your email | | | | |
| Password • | The email you use to log in to Grab Continue | | | | |
| Log In Forgot? | | | | | |
| $ \land $ | Gambar 3 | | | | |
| Buat ulang kata sandi Grab Me Grab Merchant | rchant Anda 🔉 Inbox x | | | | |
| 🛪 Indonesian → > English → Translate | message | | | | |
| Halo, Silakan gunakan akses login sementara Grab Merch | ant di bawah ini untuk <mark>buat kata sandi baru di sini</mark> . | | | | |
| Nama toko: Hokbe <u>n Citraboga Kumala</u> Nama pengguna: Kata sandi sementara: | | | | | |
| Silakan masuk dalam 3 hari, jika tidak, kata sandi ak | an kedaluwarsa dan Anda harus meminta yang baru. | | | | |
| Punya pertanyaan atau permasalahan? Silakan untu | ık tidak membalas email ini. | | | | |
| Sebagai gantinya, kunjungi <u>Pusat Bantuan</u> kami. | | | | | |
| Terima kasih, Tim Grab Merchant | | | | | |

Lupa Kata Sandi

Untuk mengakses merchant portal



- Klik Login untuk akses portal.
- **3** Jika lupa password, maka klik **Reset.**

Pengguna Troy Portal

2

- Pengguna ID saat ini dengan akses dapat menggunakan nama pengguna dan kata sandi mereka saat ini.
- Hanya pengguna yang masuk daftar putih yang akan melihat contoh baru dari Merchant Portal Grab.



| Log | in | to | get | started | |
|-----|----|----|-----|---------|--|
|-----|----|----|-----|---------|--|

| Your username or email | |
|--|---|
| Enter your username or email | |
| Password | |
| Your Grab password | Ø |
| Log In Forgot your password? Forgot your username? | |
| & Log In with Mobile Number | |

Buat Ulang Kata Sandi

Untuk reset password Anda



Masukkan email Anda yang terkait dengan akun Anda.

2 Anda akan menerima email dari Grab untuk reset password.

3

lkuti instruksi untuk reset password.





Reset password

Enter the email you registered with Grab and we'll send you an email on how to reset your password.



Tentang GrabMerchant Portal

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

| ۲ | ۲ | |
|---|---|--|
| ۲ | | |
| ۲ | | |
| | | |
| | | |

| Grab Merchant | Selamat datan ***** 25 Jul CFC - Condet "Minumnya gak dikasih padahal u | I G! Idah di tulis" Baca lebih lanjut | | | | ٢ |
|--|---|---|-------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|
| 🕈 Beranda | Layanan Grab 🗸 🗸 | Toko v | | | | |
| 🕒 Wawasan | Sekilas tent | ang bisnis Anda | Penjualan bersih | ^{hari} (j | | Ū 、 |
| 🖃 Keuangan | 🖍 Terakhir d | | Rp 6.190.001 | | | |
| ff Menu | | | | | | |
| A Inventaris | Analisis bisnis Berdasarkan data yang diambil tar | nggal 30 Jul | 2 | 4 Jul - 30 Jul | ✓ ▲ 1 Per | ngecualian Data |
| Profil <u> Raryawan </u> | Penjualan bersih ① | Nilai dari D | Nilai pembatalan yang (j. | Tren | utama | (j) |
| Pusat Bantuan | -9.96% dari 7 hari lalu | ★ 4.50 -0.50 dari 7 hari lalu | berhubungan dengan merchant - | Total pe | anggan -17.2 | (i) 1% dari 7 hari lalu |
| → € ^ bl ⊕ | | | | Waktu ti | unaau penaemudi | (i) |

- 1. Beranda : Rangkuman analisis bisnis berdasarkan periode tertentu.
- 2. Wawasan
 - **Ringkasan** : berisikan ringkasan penjualan mulai dari jumlah pembayaran, jumlah rata-rata pembayaran, jumlah pendapatan kotor, dan jumlah pendapatan bersih.
 - Operasional : performa resto, rangkuman jam sibuk, dan jumlah pesanan yang berhasil diselesaikan.
 - Menu : performa dari hidangan yang paling banyak dan tidak pernah dibeli.
 - Pemasaran : laporan performa promo yang sedang berjalan.
 - Pelanggan : rangkuman penilaian pelanggan terhadap resto.
- 3. Keuangan
 - Transaksi : rangkuman transaksi Grab.
 - Transfer : rincian jumlah yang ditransfer ke rekening.
 - Laporan : mengunduh laporan transaksi setiap harinya pada semua outlet.

| Grab Merchant | Selamat datan | g! dah di tulis" Baca lebih lanjut | | | | | | | 0 |
|-------------------|--|--|---------|-------------|------------------|---------------------|----------------------|------------------|-----------------|
| 🏦 Beranda | Layanan Grab 🗸 | Toko v | | | | | | | |
| 🕒 Wawasan | Sekilas tenta | Penjualan bers | | 0 | Jumlah transaksi | i hari 👔 | | | |
| 🖃 Keuangan | Terakhir diperbarui: Beberapa detik yang lalu | | | | | | 69 | | |
| 🗊 Menu | | | | | | | | | |
| lnventaris | Analisis bisnis Berdasarkan data yang diambil tar | nggal 30 Jul | | | 24 Jul - | 30 Jul | | 1 Pengecualia | in Data |
| Profil | Penjualan bersih (i) | Nilai dari | Nilai r | pembatalan | | Tree | | | \odot |
| <u>泉</u> Karyawan | Rp 10.867.024 | pelanggan | yang | ibungan | (j) | Trenutania | | | \bigcirc |
| ⑦ Pusat Bantuan | -9.96% dari 7 hari lalu | * 4.5U -0.50 dari 7 hari lalu | denga | an merchant | | Total 101 | pelanggan | -17.21% dari 7 h | (j) ari lalu |
| ⊕ ld ∧ ⊖ (← | | | | | | Wakt | u tundau pendemu | di | |

1. Menu :

- Pratinjau Daftar Menu : berisikan ringkasan daftar menu.
- Hidangan : nama hidangan, harga, kategori, status.
- Grup Opsi : buat dan edit grup opsi.
- 2. Inventaris : Kelola ketersediaan hidangan dan grup opsi.
- **3. Profil** : Rincian nama, no.hp, dan email pengguna.
- 4. Karyawan : Mengelola akses karyawan.
- 5. Pusat Bantuan: Informasi tambahan seputar Grab.



• Klik **di sini** untuk masuk ke **aplikasi GrabMerchant**

- Klik **di sini** untuk mempelajari **GrabAcademy**
- Klik **di sini** untuk terhubung dengan **Instagram** kami
- Klik di sini untuk bergabung dengan komunitas Perkumpulan
 Wirausaha (PERWIRA) GrabMerchant
- Punya pertanyaan lainnya? Klik di sini untuk mengunjungi
 Situs GrabMerchant

