

Advanced
Level

Buku Panduan Mitra GrabMerchants

September 2022



Daftar Isi

01 Solusi Pemasaran yang Menarik

- Beriklan di Ad Manager
- Membuat Iklan Banner
- Membuat Iklan Pencarian
- Menonaktifkan Iklan

02 Fitur Penunjang Toko

- Solusi Mitra
- Grosir
- GrabKios

03 Pantau Outlet dengan GrabMerchant Portal

- Aktivasi Akun GrabMerchant Portal
- Tentang GrabMerchant Portal



Solusi Pemasaran yang Menarik

**Beriklan di Ad Manager
Membuat Iklan Banner
Membuat Iklan Pencarian
Menonaktifkan Iklan**

Beriklan di Ad Manager

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Alur Penggunaan Fitur Ads

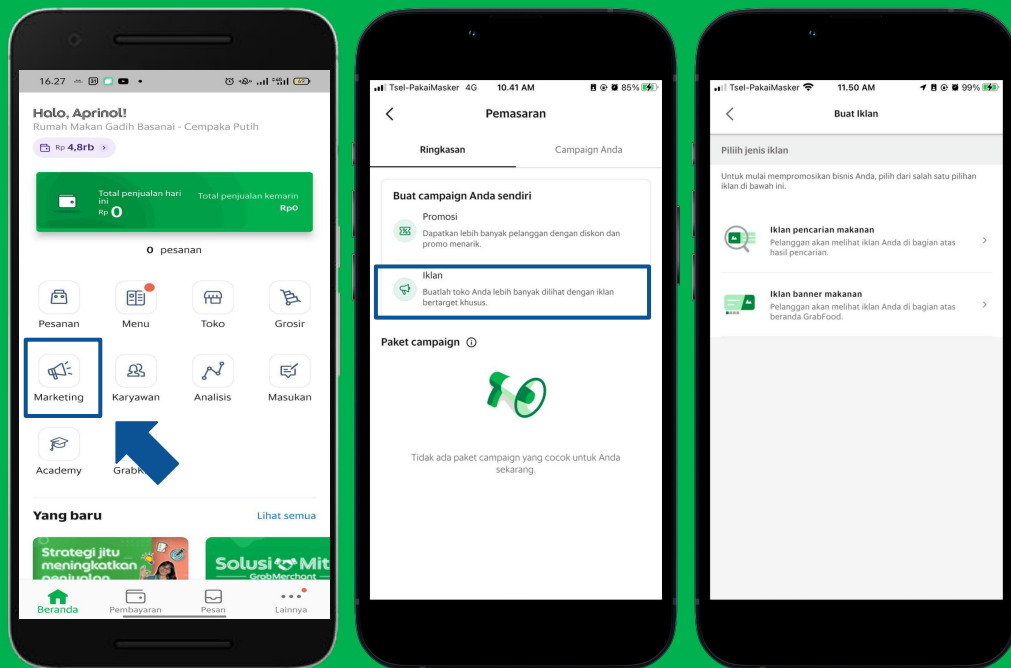
1 Klik Tab “Marketing”.

Fitur ini **hanya terdapat pada merchant terpilih saat ini. **Sebagian Resto** hanya akan **mendapat satu pilihan jenis iklan**.*

2 Klik ”Iklan”.

3 Terdapat **dua jenis Iklan** yang bisa dibuat, yaitu :

- Iklan Banner Makanan
Yaitu iklan yang akan dilihat pertama kali, saat pelanggan membuka GrabFood pada aplikasi Grab.
- Iklan Pencarian Makanan
Yaitu resto Anda akan ditampilkan pada kolom pencarian paling atas ketika pelanggan melakukan pencarian dengan menuliskan kata kunci pada kolom pencarian.



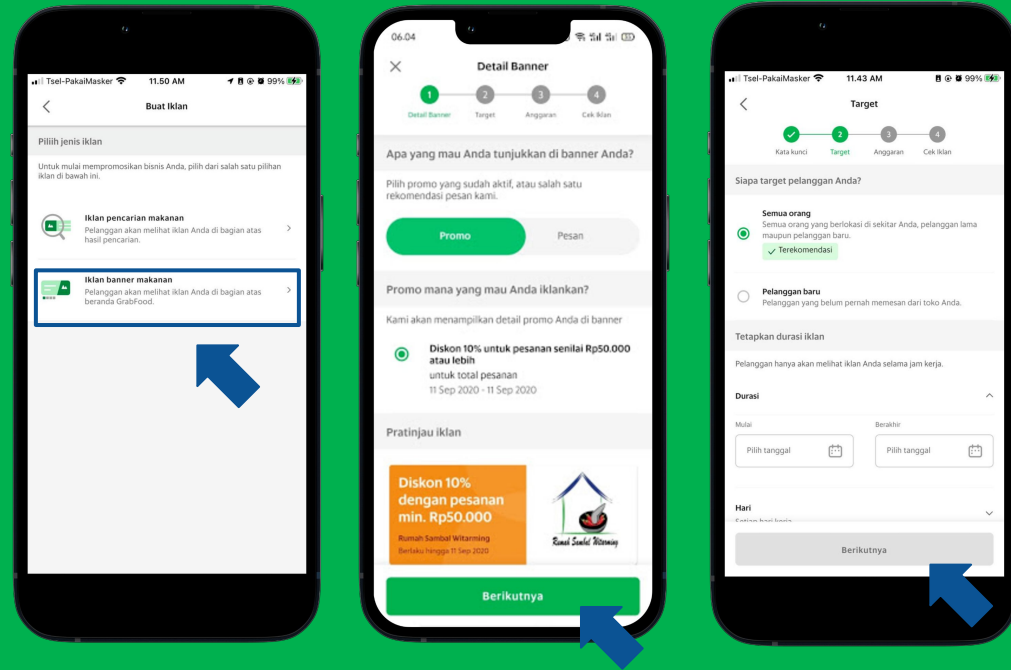
Membuat Iklan Banner

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy

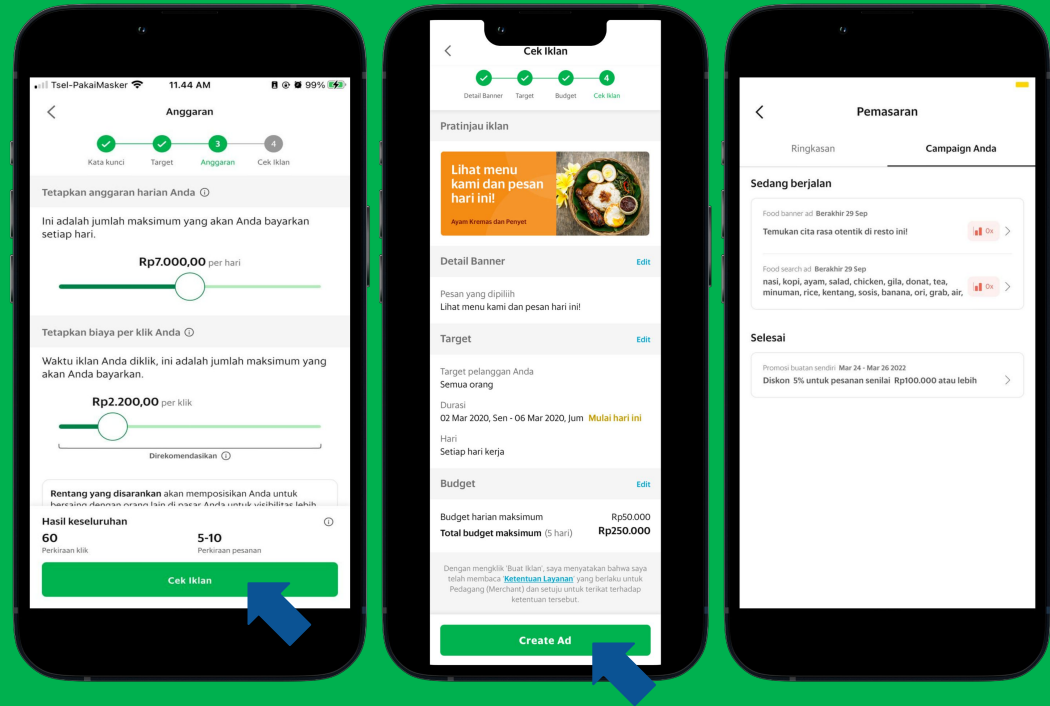
Membuat Iklan Banner I Dengan Promo (1/2)

- 1 Klik **“Iklan Banner Makanan”**.
- 2 Pilih promo dari daftar yang ada
Klik **“Berikutnya”**.
- 3 Target dan periode iklan akan mengikuti ketentuan promo yang dipilih
Lanjut Klik **“Berikutnya”**.



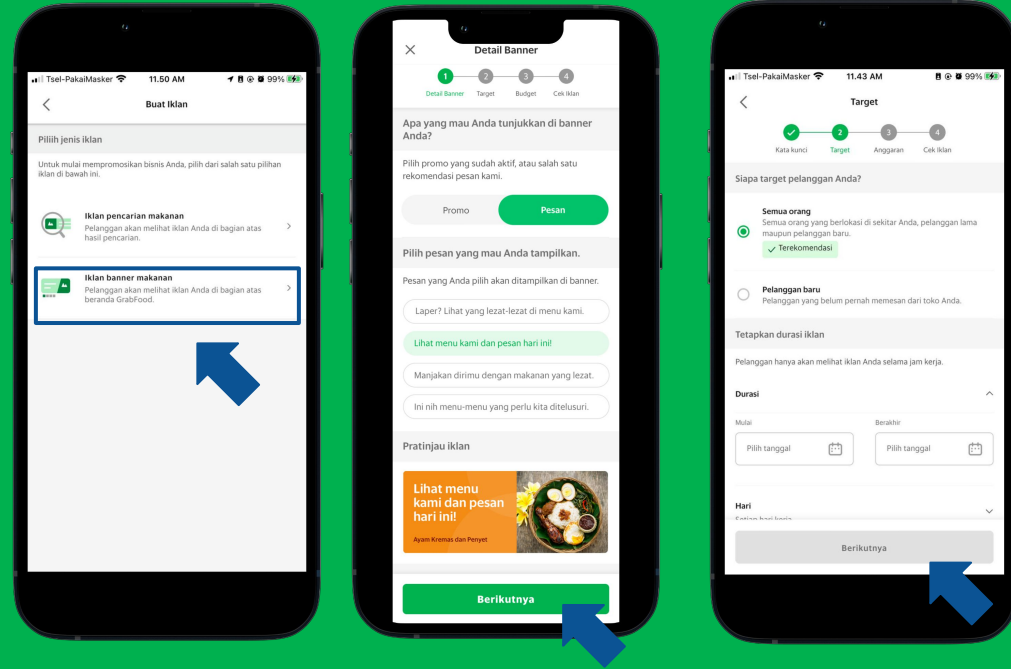
Membuat Iklan Banner | Dengan Promo (2/2)

- 4 Tentukan Anggaran harian untuk Iklan Klik **"Cek Iklan"**.
- 5 Jika sudah sesuai Klik **"Buat Iklan"**.



Membuat Iklan Banner I Dengan Pesan (1/2)

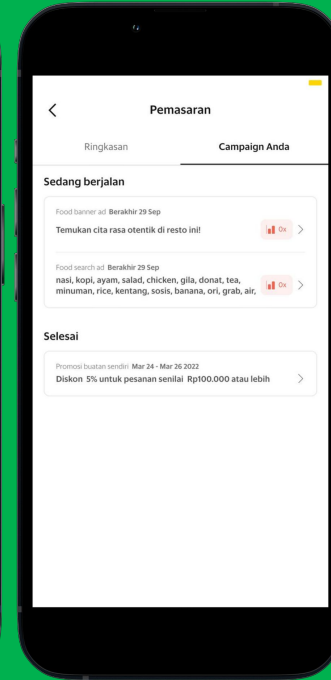
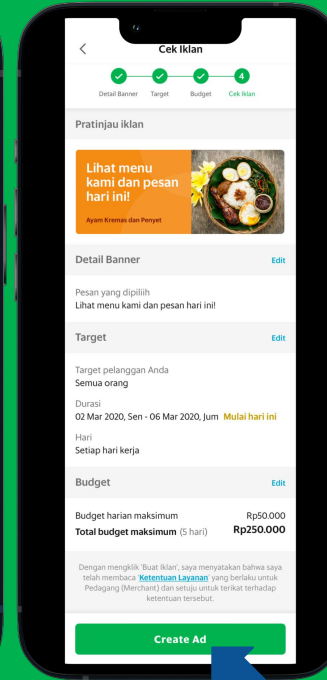
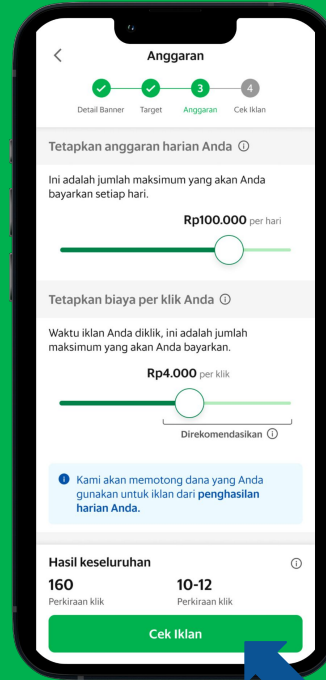
- 1 Klik **“Iklan Banner Makanan”**.
- 2 Pilih template pesan iklan yang ingin digunakan Klik **“Berikutnya”**.
- 3 Atur Target dan periode iklan kemudian Klik **“Berikutnya”**.



Membuat Iklan Banner | Dengan Pesan (2/2)

4 Tentukan batas Anggaran harian untuk iklan Lanjutkan **“Cek Iklan”**.

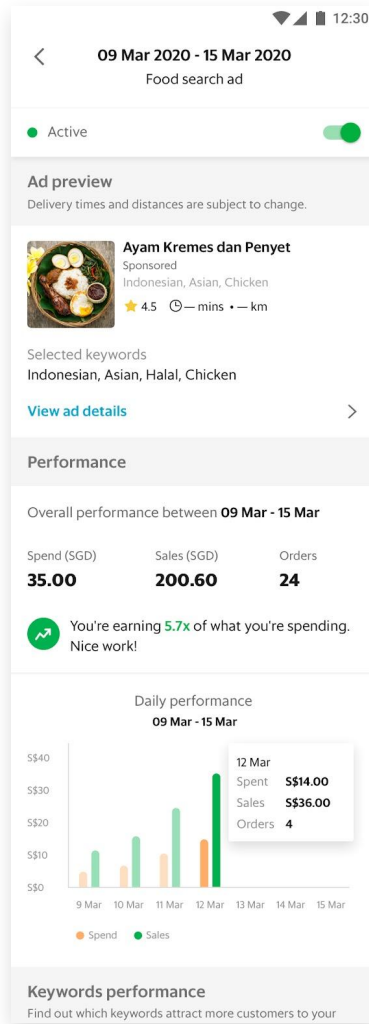
5 Klik **“Buat Iklan”**.



Rincian Laporan Iklan Banner

Performa keseluruhan
Ringkasan metrik penting dan kinerja keseluruhan.

Performa Harian
Grafik kinerja harian.
Merchant dapat mengklik setiap hari untuk melihat lebih detail.



Iklan Aktif / Jeda

Dengan keadaan yang tidak terduga, Merchant dapat menjeda iklan dan melanjutkan kembali sesuai kebutuhan.

Pratinjau iklan

Pratinjau dan klik untuk melihat semua informasi tentang jenis iklan, penargetan, anggaran.

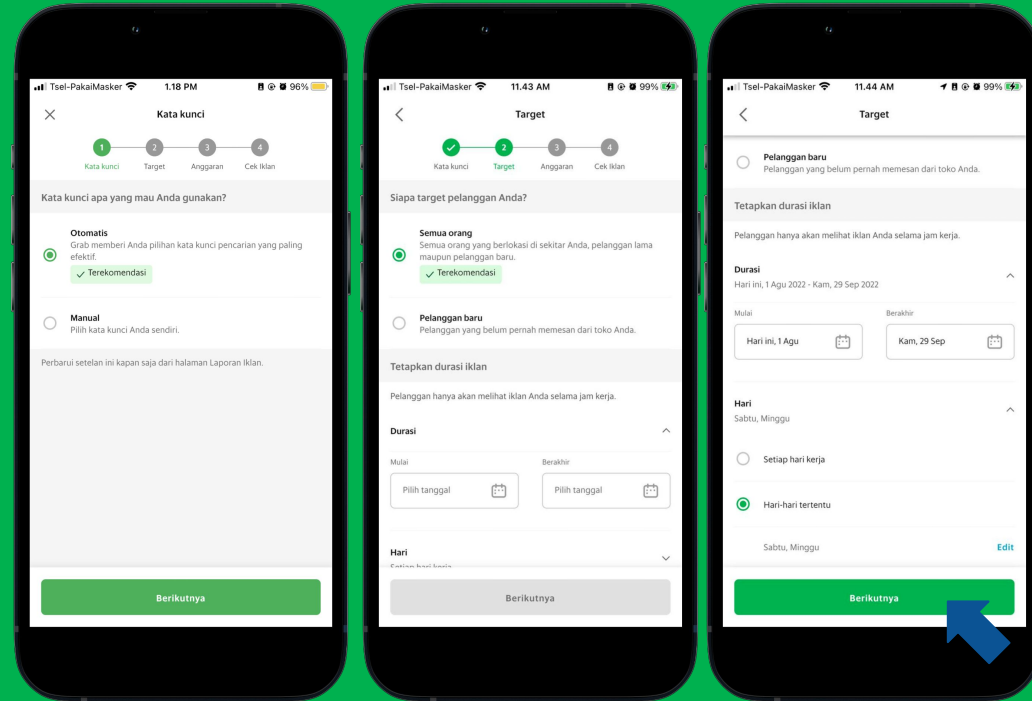
Membuat Iklan Pencarian

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy

Membuat Pencarian Makanan (1/2)

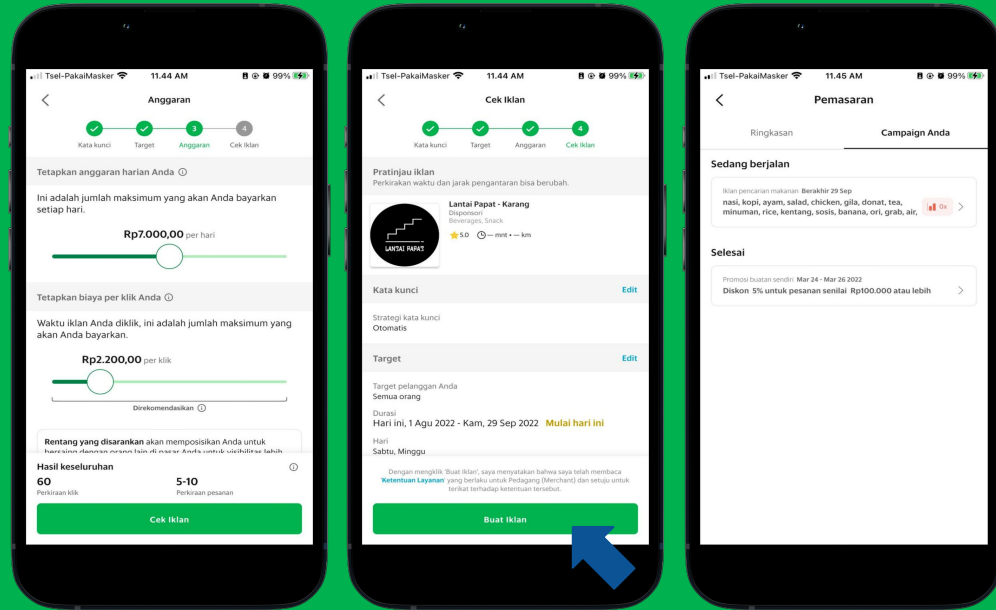
- 1 Klik **“Iklan Pencarian Makanan”** Pilih beberapa Kata kunci yang disarankan.
- 2 Tentukan target dan periode iklan Klik **”Berikutnya”**.
- 3 Tentukan batas Anggaran harian untuk iklan Lanjutkan **“Cek Iklan”**.



Membuat Iklan Pencarian Makanan (2/2)

4 Klik **“Buat Iklan”**.

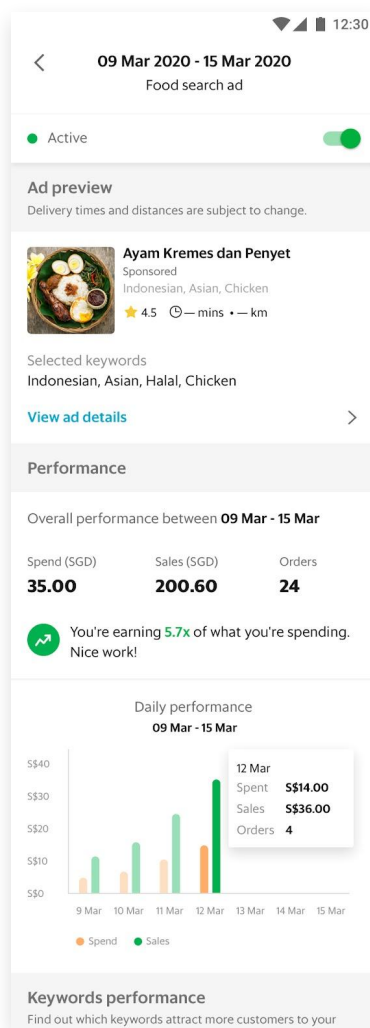
5 Iklan Berhasil dibuat.



Rincian Laporan Iklan Pencarian Makanan

Performa keseluruhan
Ringkasan metrik penting dan
kinerja keseluruhan.

Performa Harian
Grafik kinerja harian.
Merchant dapat mengklik setiap hari
untuk melihat lebih detail.

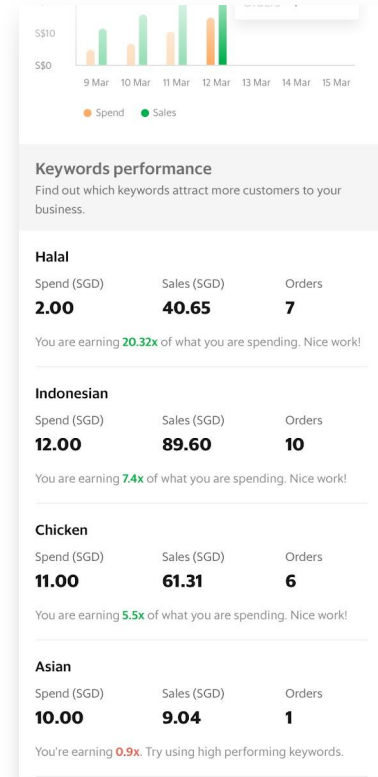


Iklan Aktif / Jeda

Dengan keadaan yang tidak terduga, Merchant dapat menjeda iklan dan melanjutkan kembali sesuai kebutuhan.

Pratinjau iklan

Pratinjau dan klik untuk melihat semua informasi tentang jenis iklan, penargetan, anggaran.



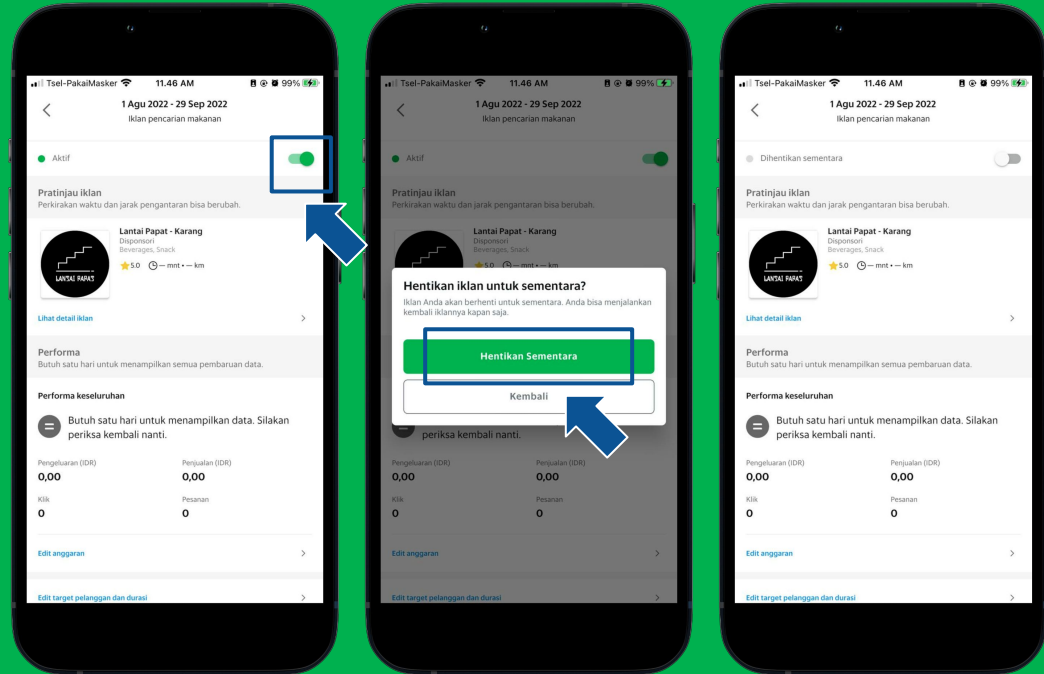
Performa kata kunci

Ringkasan dari setiap kinerja
kata kunci.

Menonaktifkan Iklan

Menonaktifkan Iklan yang sedang berjalan

- 1 Klik Tombol untuk menonaktifkan iklan yang sedang aktif.
Khusus untuk daftar iklan dengan **status Aktif tidak dapat dihapus, tetapi bisa **dinonaktifkan** untuk menghindari tagihan berlebih.*
- 2 Klik **"Hentikan Untuk Sementara"**.
- 3 Iklan Berhasil dinonaktifkan.





Fitur Penunjang Toko

Solusi Mitra
Grosir
GrabKios

Solusi Mitra

Pelajari di Situs
Grab

Mengapa Pilih Solusi Mitra GrabMerchant?

01

Vendor yang Terpercaya

Kami sudah melakukan seleksi dan pengawasan yang ketat, agar Anda bisa tenang memilih vendor yang cocok.

02

Harga Spesial untuk Anda

Kami menjalin beragam kontrak eksklusif bersama para vendor agar Anda bisa mendapatkan harga spesial.

03

Satu Pintu untuk Beragam Solusi

Anda tidak perlu lagi repot menyalurkan beragam kebutuhan bisnis di beberapa tempat, karena sekarang semua sudah ada di sini.

Solusi Mitra



Mitra Investasi



Mitra Keuangan



**Mitra Penunjang
Kebutuhan**



Mitra Perbankan



**Mitra Aplikasi Kasir
Online/POS**

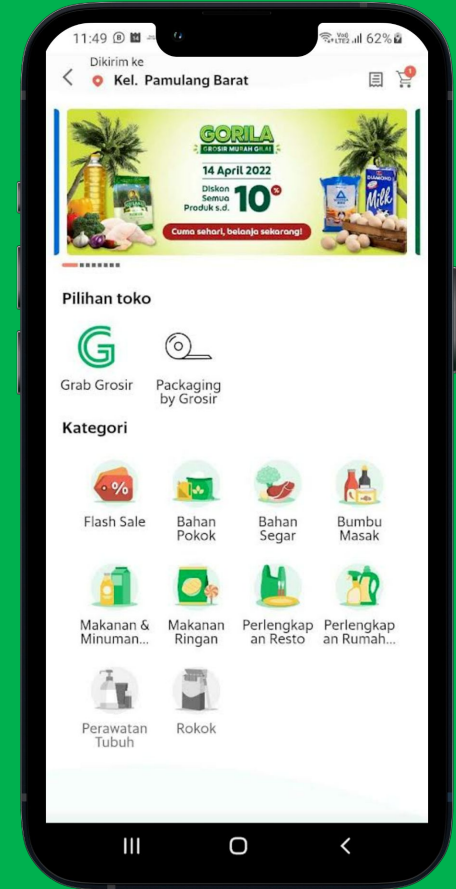
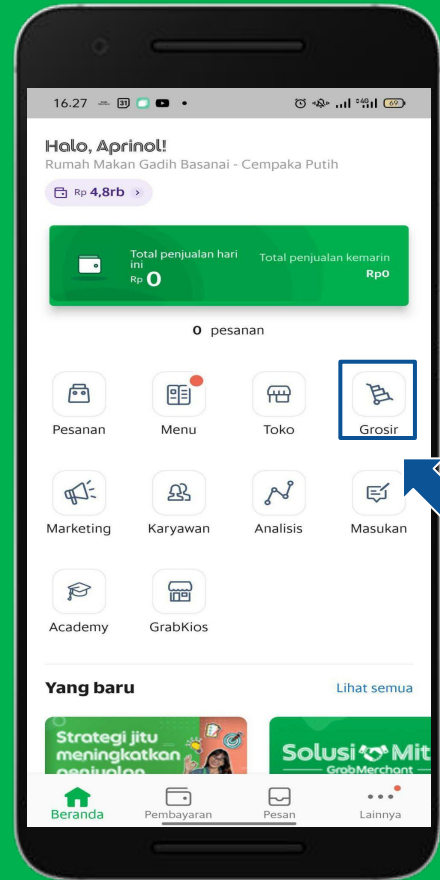
Grosir

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy

Pengenalan Fitur Grosir

- 1 Klik “Grosir”.
- 2 Mitra GrabMerchant dapat berbelanja untuk kebutuhan dapur dan bahan tersebut akan diantar ke resto langsung.



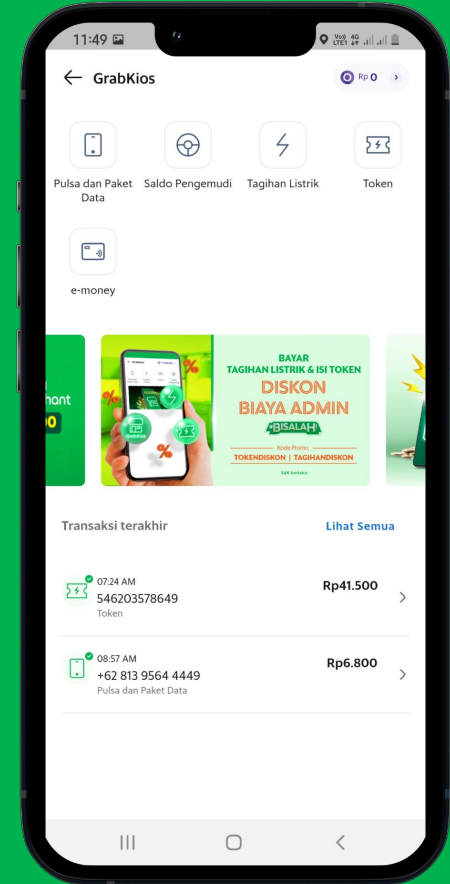
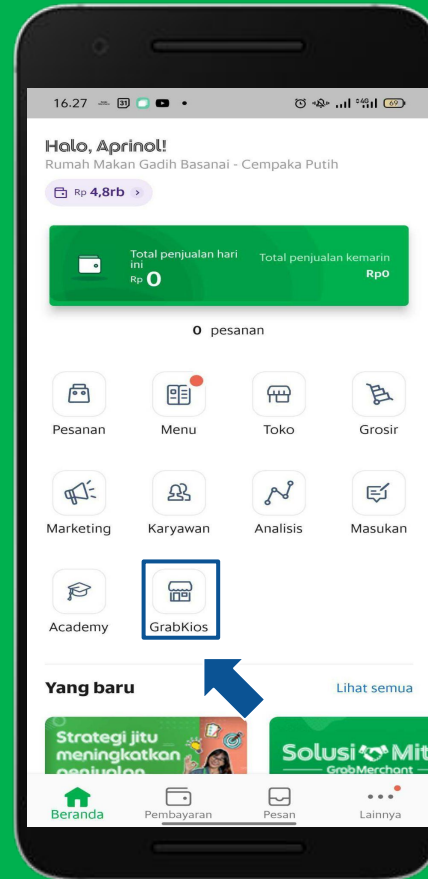
GrabKios

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy

Pengenalan Fitur GrabKios

- 1 Klik **“GrabKios”**.
- 2 Mitra GrabMerchant dapat bertransaksi untuk membeli pulsa dan paket data, isi ulang saldo pengemudi, membayar tagihan listrik, mengisi ulang token, hingga mengisi ulang saldo e-money.





Pantau Outlet dengan GrabMerchant Portal

Aktivasi Akun GrabMerchant Portal
Tentang GrabMerchant Portal

Aktivasi Akun GrabMerchant Portal

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy

Aktivasi Akun

Aktivasi akun anda

1

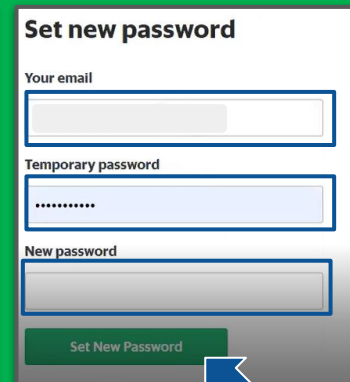
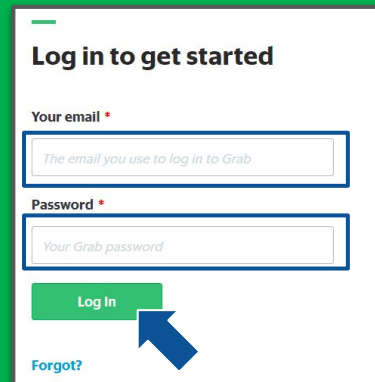
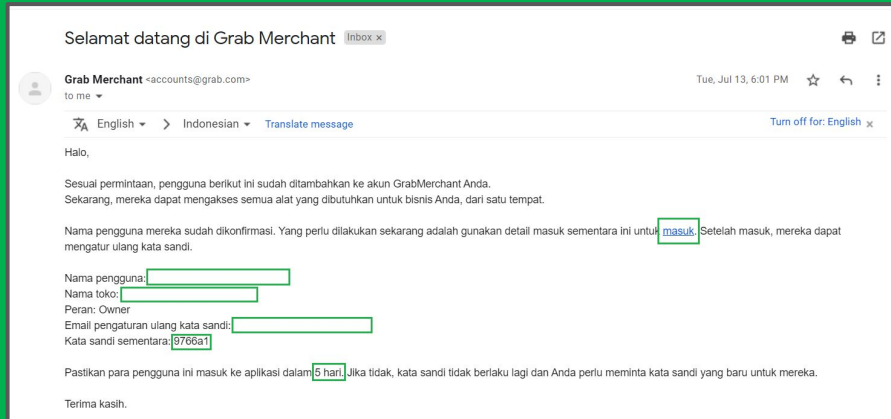
Anda akan menerima email “**Selamat datang di Grab Merchant**”, pengirim: **Grab Merchant**
Email akan berisikan : “Link Verification”,
“Nama Pengguna”, “Nama Toko”, “Peran”,
“Email”, “Kata Sandi Sementara”.

2

Klik link verifikasi dan anda akan diarahkan untuk membuat password baru.

3

Jika Anda tidak memiliki verifikasi link (akan habis masa berlakunya dalam 5 hari), kunjungi merchant.grab.com dan isi email dan sandi sementara yang disebutkan di email Anda. Harap lakukan ini dalam jangka waktu 5 hari.



Aktivasi Akun

Jika Anda lupa aktivasi sebelum 72 jam

- 1 Jika Anda lupa mengaktifkan akun Anda dalam 5 hari, kunjungi merchant.grab.com
Klik **Lupa?**
- 2 Isi dengan alamat email Anda yang terdaftar.
- 3 Cek email anda dan akan ada email baru
Subject : “Buat ulang kata sandi Grab Merchant Anda”
Sender : Grab Merchant
Email akan berisikan : “Link Verifikasi”, “Nama Pengguna”, “Nama Toko”, “Kata Sandi Sementara”.
- 4 Klik verifikasi tautan dan Anda akan diarahkan untuk membuat kata sandi baru dan ikuti instruksi yang ada di email.

Gambar 1

Log in to get started

Your email *

The email you use to log in to Grab

Password *

Your Grab password

Log In

Forgot?

Gambar 2

Reset your password

We'll email you instructions for creating a new password.

Your email *

The email you use to log in to Grab

Continue

Gambar 3

Buat ulang kata sandi Grab Merchant Anda Inbox x

Grab Merchant

Indonesian > English [Translate message](#)

Halo,

Silakan gunakan akses login sementara Grab Merchant di bawah ini untuk [buat kata sandi baru di sini](#).

Nama toko: Hokben Citraboga Kumala

Nama pengguna: [redacted]

Kata sandi sementara: [redacted]

Silakan masuk dalam 3 hari, jika tidak, kata sandi akan kedaluwarsa dan Anda harus meminta yang baru.

Punya pertanyaan atau permasalahan? Silakan untuk tidak membalas email ini.

Sebagai gantinya, kunjungi [Pusat Bantuan](#) kami.

Terima kasih,
Tim Grab Merchant

Lupa Kata Sandi

Untuk mengakses merchant portal

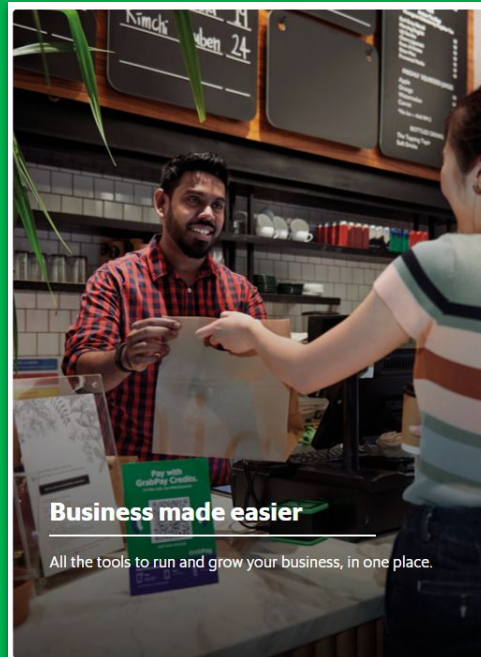
1 Masuk dengan Email dan Password anda.

2 Klik **Login** untuk akses portal.

3 Jika lupa password, maka klik **Reset**.

Pengguna Troy Portal

- Pengguna ID saat ini dengan akses dapat menggunakan nama pengguna dan kata sandi mereka saat ini.
- Hanya pengguna yang masuk daftar putih yang akan melihat contoh baru dari Merchant Portal Grab.



Log in to get started

Your username or email

Enter your username or email

Password

Your Grab password

Log In

Forgot your password?

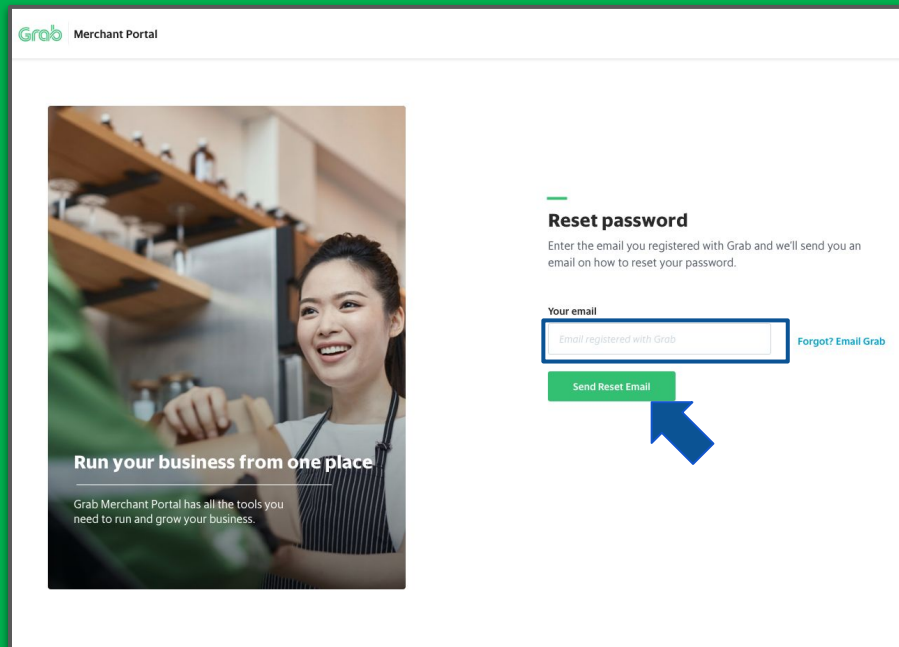
Forgot your username?

Log In with Mobile Number

Buat Ulang Kata Sandi

Untuk reset password Anda

- 1 Masukkan email Anda yang terkait dengan akun Anda.
- 2 Anda akan menerima email dari Grab untuk reset password.
- 3 Ikuti instruksi untuk reset password.



Grab Merchant Portal

Reset password

Enter the email you registered with Grab and we'll send you an email on how to reset your password.

Your email

[Forgot? Email Grab](#)

[Send Reset Email](#)

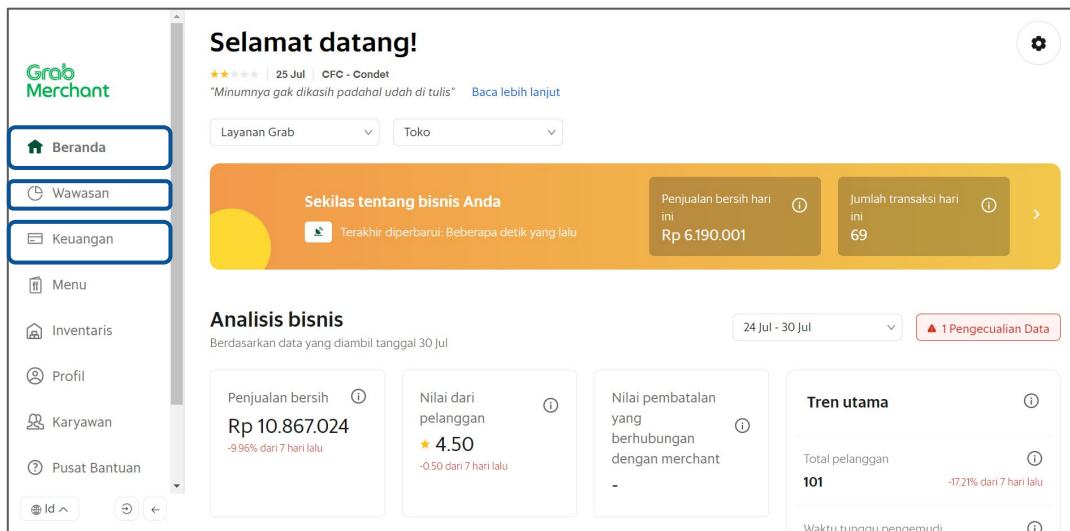
Run your business from one place

Grab Merchant Portal has all the tools you need to run and grow your business.

Tentang GrabMerchant Portal

Pelajari di Situs
GrabMerchant

Pelajari di
GrabAcademy



1. **Beranda** : Rangkuman analisis bisnis berdasarkan periode tertentu.

2. **Wawasan**

- **Ringkasan** : berisikan ringkasan penjualan mulai dari jumlah pembayaran, jumlah rata-rata pembayaran, jumlah pendapatan kotor, dan jumlah pendapatan bersih.
- **Operasional** : performa resto, rangkuman jam sibuk, dan jumlah pesanan yang berhasil diselesaikan.
- **Menu** : performa dari hidangan yang paling banyak dan tidak pernah dibeli.
- **Pemasaran** : laporan performa promo yang sedang berjalan.
- **Pelanggan** : rangkuman penilaian pelanggan terhadap resto.

3. **Keuangan**

- **Transaksi** : rangkuman transaksi Grab.
- **Transfer** : rincian jumlah yang ditransfer ke rekening.
- **Laporan** : mengunduh laporan transaksi setiap harinya pada semua outlet.

The screenshot shows the Grab Merchant dashboard. On the left is a sidebar with navigation options: Beranda, Wawasan, Keuangan, Menu, Inventaris, Profil, Karyawan, and Pusat Bantuan. The main header area says 'Selamat datang!' and includes a star rating, date, and location. Below this are filters for 'Layanan Grab' and 'Toko'. A summary section titled 'Sekilas tentang bisnis Anda' shows daily sales and transaction counts. The 'Analisis bisnis' section provides a breakdown of sales, customer ratings, cancellations, and a list of top items.

Selamat datang!
★★★★ 25 Jul | CFC - Condet
"Minumnya gak dikasih padahal udah di tulis" [Baca lebih lanjut](#)

Layanan Grab Toko

Sekilas tentang bisnis Anda
Terakhir diperbarui: Beberapa detik yang lalu

Penjualan bersih hari ini
Rp 6.190.001

Jumlah transaksi hari ini
69

Analisis bisnis
Berdasarkan data yang diambil tanggal 30 Jul

24 Jul - 30 Jul 1 Pengecualian Data

Penjualan bersih
Rp 10.867.024
-9.96% dari 7 hari lalu

Nilai dari pelanggan
★ 4.50
-0.50 dari 7 hari lalu

Nilai pembatalan yang berhubungan dengan merchant
-

Tren utama

Total pelanggan
101
-17.21% dari 7 hari lalu

Waktu tunggu pengemudi

1. **Menu :**
 - **Pratinjau Daftar Menu :** berisikan ringkasan daftar menu.
 - **Hidangan :** nama hidangan, harga, kategori, status.
 - **Grup Opsi :** buat dan edit grup opsi.
2. **Inventaris :** Kelola ketersediaan hidangan dan grup opsi.
3. **Profil :** Rincian nama, no.hp, dan email pengguna.
4. **Karyawan :** Mengelola akses karyawan.
5. **Pusat Bantuan:** Informasi tambahan seputar Grab.



- Klik [di sini](#) untuk masuk ke **aplikasi GrabMerchant**
- Klik [di sini](#) untuk mempelajari **GrabAcademy**
- Klik [di sini](#) untuk terhubung dengan **Instagram** kami
- Klik [di sini](#) untuk bergabung dengan **komunitas Perkumpulan Wirausaha (PERWIRA) GrabMerchant**
- Punya pertanyaan lainnya? Klik [di sini](#) untuk mengunjungi **Situs GrabMerchant**

