Buku Panduan Mitra GrabMerchants

September 2022



Daftar Isi

01 Operasional Toko

Atur Jadwal Khusus Alamat Status Toko Cara Membuat Menu (Item, Kategori, dan Foto) Membuat Kategori pada Menu Membuat Grup Opsi Atur Batas Penjualan Ubah Ketersediaan Barang

02 Mengelola Pesanan dengan Lancar

Mengubah Pesanan Membatalkan Pesanan

03 Solusi Pemasaran yang Menarik

Rekomendasi Promosi Promosi Mandiri

Operasional Toko

Atur Jadwal Khusus Alamat Status Toko Cara Membuat Menu (Item, Kategori, dan Foto) Membuat Kategori pada Menu Membuat Grup Opsi Atur Batas Penjualan Ubah Ketersediaan Barang

Atur Jadwal Khusus

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> Pelajari di GrabAcademy

Membuat Jadwal Khusus (1/2)



2

Klik "Buat Jadwal Khusus".

*Anda dapat menambahkan **maksimal 5 jadwal** khusus pada **periode** tanggal **60 hari kedepan**

- Tentukan **Deskripsi** dan **Periode Tanggal** jadwal khusus.
- 3 Pilih **Tanggal Mulai** dan **Berakhir** jadwal khusus tersebut.



Membuat Jadwal Khusus (2/2)



5

Atur Ketersediaan toko Anda, apakah akan tutup atau buka di jadwal khusus tersebut, kemudian **"Konfirmasi"**

*Selain Pilihan Tutup seharian, Juga dapat mengubah **Jam Buka tutup Pada waktu-waktu Tertentu.**

Jadwal Khusus Berhasil ditambahkan.





2

Menghapus Jadwal Khusus (1/2)



Klik "Hapus Jadwal Khusus".





Menghapus Jadwal Khusus (2/2)



4

Klik "Hapus"

Dan jadwal khusus berhasil di hapus.



Alamat

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Melengkapi Titik Lokasi Toko

Pada halaman profil toko Anda, klik "Alamat".



Ketuk pada titik lokasi, lalu Anda akan diarahkan untuk menggeser titik lokasi yang sesuai dengan toko Anda.



A @ Ø 79% -

15

>



Melengkapi Alamat Toko (1/2)





Klik "Alamat".





Melengkapi Alamat Toko (2/2)



4

Untuk melengkapi alamat toko, Anda akan diminta mengisi form yang ada di pusat bantuan.

Klik **"Kirim"** untuk mengirimkan pengajuan mengganti alamat toko.



Status Toko

- Mode Sibuk
- Mode Ditahan

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Mengaktifkan Mode Sibuk Toko

1

2

- Klik **Pesanan** dan klik pada tulisan **'normal'**, lalu ubah status toko menjadi **'Sibuk'.**
- Tetapkan berapa lama waktu yang diperlukan untuk menyiapkan pesanan.

Sistem akan menyesuaikan waktu kedatangan mitra pengemudi, dan menambahkan perkiraan waktu pesanan datang kepada pelanggan.



•

Alur Pesanan Saat Mode Sibuk Sedang Aktif



Pesanan baru akan muncul di tab **'Mendatang'.**

2 Pesanan akan dipindahkan ke tab **'Sekarang'** setelah mitra pengemudi ditetapkan.

Pada saat inilah Anda bisa mulai menyiapkan pesanan pelanggan.





Status Toko Ditahan (1/2)



2

Pilih **"Normal".**

Pilih "Pesanan".







4

Status Toko Ditahan (2/2)

- 3 Pilih **"Konfirmasi"** setelah menentukan durasi status toko ditahan.
 - Tampilan **status toko** yang telah berhasil ditahan sampai dengan durasi yang dipilih.





Cara Membuat Menu (Item, Kategori, dan Foto)

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> Pelajari di GrabAcademy



Menambahkan Item Baru (1/3)



2

Klik **"Menu".**

Klik **"Buat Daftar Menu".**



III Tsel-PakaiMasker 🗢 9.35 AM	7 🖪 🕑 🐼 21'	% 🛑
Q Masukkan nama hidangan / barang		
Inventaris	Analisis Baru	
Buat Daftar Menu Tambah dan edit detail menu Dengan menyentuh Buat Daftar Menu membaca, mengerti dan menyetujui Penggunaan	Baru I, Anda telah Ketentuan	>
Menu Tidak tersedia Grup Pilihan Menu 1 (2 kategori)		Pilih
Cemilan	0 hidangan	~
Makanan	5 hidangan	~

4

Menambahkan Item Baru (1/4)

- 3 Klik **" Tambah Hidangan atau Kategori".**
 - Pilih **" Tambah Hidangan Baru".**



Menambahkan Item Baru (2/4)

- 5
- Lengkapi menu dengan klik **"Pasang Foto".**
- 6
 - Pilih **"Buka Galeri" atau "Ambil foto Baru"** untuk menambahkan foto item yang diinginkan.

*Pastikan anda **sudah memiliki file foto** untuk masing-masing item **pada galeri perangkat anda.** Anda dapat menambahkan maks. 4 foto menu sekaligus mengubah urutan foto menu tersebut.

Tandai file foto yang dipilih.

Tsel-PakaiMaske	er 🗢 8.35 AM	9 8 3 18% 4
<	Tambah Hidangan Ba	aru
	Maks. 4 foto, masing-masing F	ingga 2 MB.
Nama hidangan *		
Beri nama la.		
Deskripsi		
Bahan-bahan, ca	ara pembuatan, dll.	
Harga *		
Masukkan har	rga	
Kategori *		
Pilih kategori		~
	Periksa Pesanan	

Tsel-Pakai	Masker 奈	8.37 AM	♥ @ Ø 19% [
<	Tam	bah Hidangan Baru	
			Maks. 4 foto
√ama hidangan			
Caesar Sal	lad		
Harga *			
Rp30000			
(ategori *			
Pilih kateg	jori		\sim
	P	eriksa Pesanan	

Menambahkan Item Baru (3/4)



Lengkapi informasi seputar item yang ingin ditambahkan **(Nama item, deskripsi, harga item, dan pilih kategori)** Klik **"Periksa Hidangan".**

*Pemasangan foto dan deskripsi **bersifat optional** bisa menyusul setelah pembuatan item selesai.



Periksa ulang informasi Item, Klik **"Buat Barang".**



🛡 🕑 🖉 19% 💽 🚛 Tsel-PakaiMasker 🗢 8.38 AM 1 9 @ 8 19% [Periksa Pesanan Periksa Detail Hidangan Berikut Ini Caesar Salad Rp30.000,00 Berisi savuran, courtons, avam, dan saus caesa

Menambahkan Item Baru (3/3)



Pemberitahuan item baru berhasil ditambahkan.





• • 19% . Atur Ulang

5 hidangan \land

Grup Pilihan •

Membuat Kategori pada Menu

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>



Menambahkan Kategori Baru (1/3)



Klik "Menu".



Klik **"Buat Daftar Menu".**



•••I Tsel-P	akaiMasker 🗢 Paftar Menu	9.35 AM	1 8 @ 2 21	% 🛑
٩	Masukkan nama hidai	ngan / barang		
	Inventaris		Analisis Baru	
٥	Buat Daftar Men Tambah dan edit de Dengan menyen membaca, meng Penggunaan	u _{tail menu} tuh Buat Daftar I erti dan menyeti	Baru Menu, Anda telah ujui <u>Ketentuan</u>	>
Menu Menu 1	Tidak tersedia 2 kategori)	Grup Pilihan		Pilih
Cemilan			0 hidangan	\sim
Makanan			5 hidangan	~

Menambahkan Kategori Baru (2/3)



Klik " Tambah Hidangan atau Kategori".



Pilih " Tambah Kategori Baru".



Menambahkan Kategori Baru (3/3)



6

Ketik nama dari kategori yang diinginkan, Ialu Klik **"Buat Kategori".**

Pemberitahuan Kategori Baru Berhasil ditambahkan.





1

2

Menghapus Kategori

Klik **"Edit Kategori".**

Klik **"Hapus Kategori"** untuk menghapus kategori dalam menu.





Menyusun Daftar Kategori (1/2)



2

Klik "Atur Ulang".

Tekan tahan pada tanda panah, kemudian urutkan sesuai keinginan.







Menyusun Daftar Kategori (2/2)



4

Klik **"Simpan"**.

Kategori berhasil disusun ulang.



13.38	© 18° ⊗ づ
Anda sudah mengatur ulang urut	an kategori.
Hidangan Utama	Grup Opsi
Menu 1 (2 kategori)	i
Makanan Edit Kategori	17 hidangan 🗸 🗸
Minuman Edit Kategori	1 hidangan 🛛 🗸
Tambah Hidangan	atau Kategori
	_

1

2

Menyusun Daftar Menu (1/2)

Klik **"Atur Ulang"** pilih kategori untuk melihat daftar menu.

Tekan tahan pada tanda panah, kemudian urutkan sesuai keinginan.







3

4

Menyusun Daftar Menu (2/2)

Klik " Simpan".

Hidangan berhasil disusun ulang.



ତ ୭ ଂଶ୍ୱା 🥶

17 hidangan 📏

1 hidangan 🗦

Membuat Grup Opsi

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Membuat Grup Opsi (1/4)

Klik **"Menu".**



Klik "Buat Daftar Menu".

*Batas Maksimum Harian untuk edit tiap Grup Opsi hanya 2x.

*Batas Maksimum Bulanan untuk edit tiap Grup Opsi hanya 3x.

*Merchant hanya bisa menaikkan atau

menurunkan harga pada Grup Opsi maksimal 50%.

*Untuk menambahkan hidangan maupun Grup Opsi bisa dilakukan setiap hari.



•II Tsel-Pa	akaiMasker 充 9.35 AM	1 8 9 2 2	% 💽
٩	Masukkan nama hidangan / barang		
	Inventaris	Analisis Baru	
	Buat Daftar Menu Tambah dan edit detail menu	Baru	>
	Dengan menyentuh Buat Daftar Me membaca, mengerti dan menyetuj Penggunaan	enu, Anda telah ui <u>Ketentuan</u>	
Menu	Tidak tersedia Grup Pilihan		
Menu 1 (2 kategori)		Pilih
Cemilan		0 hidangan	~
Makanan		5 hidangan	~



3

4

5

Membuat Grup Opsi (2/4)

Klik **"Grup Pilihan".**

- Klik **"Buat Grup Opsi".**
 - Lengkapi data buat grup opsi seperti **Nama grup opsi.**



Membuat Grup Opsi (3/4)

6 Klik **"Tambahkan Pilihan",** lengkapi nama pilihan tersebut dan juga harga. Ketika adanya biaya tambahan untuk pilihan tersebut.

Klik **"Tambahkan".**




Membuat Grup Opsi (4/4)

- Lengkapi detail pilihan grup opsi. Lalu klik **"Periksa Grup Opsi".**
- 9 к

10

8

Klik "Buat Grup Opsi".

Pemberitahuan grup opsi berhasil ditambahkan.





Menyambungkan Grup Opsi (1/2)



Klik "Hidangan Tersambung".

- 2
- Pilih **Hidangan** yang ingin disambungkan ke grup opsi.





Menyambungkan Grup Opsi (2/2)

- 3 Klik
 - Klik **'Sambungkan'** pada hidangan yang Anda inginkan.
- 4
- Pemberitahuan grup opsi berhasil disambungkan pada hidangan yang dipilih.





Atur Batas Penjualan

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> GrabAcademy

Atur Batas Penjualan (1/3)

1 Klik **"Menu".**

2 Klik tanda "**▽**".



0	
II Tsel-PakaiMasker 🕤 1.17	PM 🗲 🖥 🗑 🖉 45% 🗲
Q Masukkan nama hidangan / bar Ketersediaan	Analisis 🚥
Buat Daftar Menu Tambah dan edit detail menu Dengan menyentuh Buat membaca, mengerti dan Penggunaan	Baru > Daftar Menu, Anda telah menyetujui <u>Ketentuan</u>
Menu Tidak tersedia Grup Menu 1 (t kategori)	Opsi Pilih
Makanan	3 hidangan

 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

 •
 •
 •
 •
 •

Atur Batas Penjualan (2/3)

3

4

5

Klik **"Atur Batas Penjualan".**

- Klik tombol yang berwarna abu-abu untuk menetapkan batas penjualan.
- Masukkan jumlah stok yang tersedia.



Atur Batas Penjualan (3/3)

- 6 Anda dapat menetapkan batas penjualan secara berulang dengan mengetuk tombol abu-abu.
 - Tentukkan waktunya sekaligus harinya. Klik **Simpan perubahan.**
- 8 Dan batas penjualan pada hidangan tersebut berhasil ditentukan.



Ubah Ketersediaan Barang

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Ubah Ketersediaan Hidangan (1/2)



2

Klik **"Menu".**

Klik tanda **"∇".**



0	
II Tsel-PakaiMasker 🗟 1.17 PM	1 8 ⊛ \$ 45% € _
Q Masukkan nama hidangan / barang	
Ketersediaan	Analisis Baru
Buat Daftar Menu Tambah dan edit detail menu Dengan menyentuh Buat Daf membaca, mengerti dan mer Penggunaan	Baru > tar Menu, Anda telah nyetujui <u>Ketentuan</u>
Menu Tidak tersedia Grup Opsi	
Menu 1 (1 kategori)	Pilih
Makanan	3 hidangan 🗸 🗸



5

Ubah Ketersediaan Hidangan (2/2)

- 3 Klik tombol hijau yang ada di samping nama hidangan.
 - Tentukan sampai kapan hidangan ini tidak tersedia, klik **konfirmasi**.
 - Pemberitahuan ketersediaan hidangan sudah diperbarui.



Tampilan Hidangan Kosong pada Aplikasi Grab

Today's Offe	er v Q Sea
Today's C	Offer
Paket Single (Paket Bento Ler 36.350	FREE Frestea Jasmine 350 ml) Igkap Lada Hitam FREE 1 Frestea Jasmine 350 ml
Paket Duo (FF 48.280 Unavailable	REE 2x Frestea Jasmine 350 ml)
Paket Trio (FR 92.901 Unavailable	EE Frestea Jasmine 1500 ml)
Paket Be	nto Box
	Paket Bento Lengkap (Nasi Putih+Ayam Geprek+Ayam Lada Hitam) 29.700
	Paket Bento Lengkap Mattah



Tampilan Hidangan Tersedia pada Aplikasi Grab



Mengelola Pesanan dengan Lancar

Mengubah Pesanan Membatalkan Pesanan

Mengubah Pesanan

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

KEUNTUNGAN FITUR GRABFOOD "UBAH PESANAN"?

- Kurangi pembatalan order karena dapat mengubah pesanan dengan mudah.
- Tandai menu sudah habis dapat dilakukan setelah mengubah pesanan.
- Perubahan pesanan tercatat Semua pihak akan mendapatkan notifikasi.

APA SIH KETENTUAN DARI "UBAH PESANAN"?

- ✤ Wajib konfirmasi ke pelanggan.
- Berlaku untuk metode pembayaran Cash, OVO cash, OVO points, debit card dan credit card.
- Total Pesanan setelah diubah tidak boleh melebihi 20% nilai pesanan awal.
- Tidak bisa digunakan pada pesanan dengan fitur "Ambil sendiri, Pesanan jumlah Besar, (Pesan Sekaligus) dan Pesanan bareng teman".
- Perhitungan ulang promo berlaku.
- Hanya **SATU** kali pengeditan diizinkan per pesanan.

1

2

Alur Ubah Pesanan (1/3)

Periksa Pesanan masuk di halaman **"Pesanan".**

Klik pada tampilan pesanan masuk Klik **"Ubah atau Batalkan Pesanan".**





Alur Ubah Pesanan (2/3)

3 Pilih **"Ubah Pesanan".**

4

Anda dapat chat atau telfon kepada pelanggan untuk konfirmasi pengubahan pesanan, Klik **"Lanjutkan".**

).53 -	° *1911 🗆
GF-396I	- 000
mor Pemesanan	A-2UXD7VEGWI3I
ngkasan Pesanan	
ah	Ğ
atan dari pelanggan	
🗩 Tidak usah minta alat maka bisau)	in (garpu / sendok /
Kids Meal 4	36.300,00
Ice Thai Tea	13.200,00
ototal (kira-kira) ak sudah termasuk (Rp4.500,00)	Rp49.500,00
arga Total	Rp49.500.00
oa yang Anda mau la	kukan?
> Ubah pesanan	>
) Batalkan pesanan	×



6

Alur Ubah Pesanan (3/3)

Anda dapat chat kepada pelanggan dengan ketuk **logo chat** yang terletak di samping nama pelanggan.

Tampilan chat dengan pelanggan.





• • • • • • • • • • • • • • •

Cara Menghapus Item (1/2)



Pilih Item yang akan di Hapus.





•

Cara Menghapus Item (2/2)

3

4

Pilih **"Ya Hapus".**

Terdapat Notifikasi Setelah menu berhasil hapus.







2

3

Ganti hidangan/Barang (1/2)

Pilih Menu yang ingin di ganti.

Pilih "Ganti Hidangan/Barang".

Scroll daftar menu atau cari di kolom pencarian.

00.54 - 6	9 %i al 🖘 💧	00.54 -	🖾 h., h#: 🛪	00.55 -
× Edit Pesanan		× Edit	Pesanan	X Gan
 Kami akan menghitung prom halaman berikutnya. 	nosi di	 Kami akan meny halaman beriku 	ghitung promosi di tnya.	Q Masukkan
		Tambah Dasawan		GrabFood S
+Tambah Pesanan		Tamban Pesanan		Minuman
1 × Kids Meal 4 36.3	300,00 >	1 × Kids Meal 4	36.300,00 >	Teh Pucuk Ha
× Ice Thai Tea 13.2	200,00 >	1× Ice Thai Tea	13.200,00 >	Rp7.700,00
				Sosro Teh Bo mi
				Rp7.700,00
				Teh Manis
				Rp5.500,00
		🖉 Ubah jumlah	>	Teh Tawar
		😂 🛛 Ganti hidangan /	barang >	Rp4.400,00
Columnation of the Columnation				Ice Lemon Te





Ganti Hidangan (2/2)

4

Ketik menu yang diinginkan Lalu Klik.

5

6

Klik **"Ganti Hidangan/Barang"** Sesuaikan juga jumlah pesanan jika diperlukan.

Hidangan Berhasil diganti.





Mengubah Jumlah Pesanan (1/2)



2

3

Klik Item yang ingin diubah.

Pilih ubah jumlah.

Sesuaikan jumlah hidangan.

00.56 🗢	8"%iil 🖾
× Edit Pe	sanan
 Kami akan mengh halaman berikutny 	itung promosi di ya.
+Tambah Pesanan	
1 × Air Mineral 600 ml Pesanan sudah ditambahkan.	6.600,00 >
$1 \times $ Ice Thai Tea	13.200,00 >
1 pilihan dihapus	^ _
1 × Kids Meal 4	30300,00
Cek Pe	sanan

·	-	
00.56 ~	o "iill 🕮	
× Edit Pesanar	n	
Kami akan menghitung promosi di halaman berikutnya.		
+Tambah Pesanan		
1 × Air Mineral 600 ml Pesanan sudah ditambahkan.	6.600,00 >	
1× Ice Thai Tea	13.200,00 >	
1 pilihan dihapus	~	
🖉 Ubah jumlah	>	
🚍 Ganti hidangan / barang		
 Hapus barang 		





Mengubah Jumlah Pesanan (2/2)



5

Klik "Perbarui Pesanan".

Jumlah Pesanan berhasil diubah.



 \sim



Cara Menambahkan Item Baru (1/2)



2

Klik Pada Label Tambah Pesanan.

Pilih Item yang diinginkan.



>

>

>

• • • • • • • • • • • • • • •

Cara Menambahkan Item Baru (2/2)



4

Klik **"Tambah Hidangan".**

Item yang diubah akan **berkedip selama beberapa detik** untuk memberi tahu Resto secara visual tentang perubahan dalam detail pesanan yang lama.



.

Cara Menyimpan Perubahan Pesanan (1/2)

Klik "Cek Pesanan".

2

Tampilan jika perubahan tidak memenuhi persyaratan.

*Pesanan Berhasil di Edit, Notifikasi akan terkirim ke Driver dan Pelanggan.



© *491 [25]

26.400,00 >

Cara Menyimpan Perubahan Pesanan (2/2)



4

5

Contoh tampilan harga, pesanan akhir lebih murah dari pesanan awal.

Contoh tampilan harga, pesanan akhir lebih mahal dari pesanan awal (tapi tidak melebihi 20%).

Klik "Konfirmasi pesanan yang diedit" untuk menyelesaikan proses editing.

*Pesanan Berhasil di Edit, Notifikasi akan terkirim ke Driver dan Pelanggan.





Membatalkan Pesanan

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Membatalkan Pesanan

Ketentuan Membatalkan Pesanan

Setiap Mitra hanya bisa membatalkan pesanan dengan opsi:

- Maksimal 20 kali dalam seminggu.
- Maksimal 40 kali dalam satu bulan.

Jika batas pembatalan harian/mingguan/bulanan sudah habis maka Mitra tidak bisa lagi membatalkan pesanan melalui fitur ini. Tombol batalkan pesanan tidak bisa digunakan, sisa batas pembatalan juga bisa dilihat pada tombol batal.

Tidak bisa digunakan pada jenis pesanan:

- Pesan Terjadwal.
- Pesanan yang sudah diterima di atas 25 menit.

	🤝 al al 📧
< GF-437F	
Nomor Pemesanan A-20	
Monica Widiasari	
Tidak usah minta alat makan (garpu , pisau)	/ sendok /
1× Nasi Ayam Goreng	20.000,0
1× Perkedel	
< Kenapa Anda membatalk	an?
Kami sudah mau tutup	
Hampir semua hidangan tidak tersedi	ia
Kami sangat sibuk sekarang	
Kann sangat sibuk sekarang	

• • • • • • • • • • • • • • •

Alur Membatalkan Pesanan (1/2)



2

Klik Tombol **"Ubah atau Batalkan pesanan"** pada halaman rincian pesanan.

Klik " Batalkan Pesanan".

3 Pilih alasan pembatalan.



	© -&- ≈
< GF-437F	
Nomor Pemesanan	A-2OWBSB7WWF3G
Monica Widiasari	
🗢 Tidak usah minta alat makan (pisau)	(garpu / sendok /
1× Nasi Ayam Goreng	
1× Perkedel	
< Kenapa Anda memb	atalkan?
Kami sudah mau tutup	>
Hampir semua hidangan tidak t	tersedia >
Kami sangat sibuk sekarang	>
Kami tutup sekarang	<u> </u>

Alur Membatalkan Pesanan (2/2)



5

Geser Tombol "Konfirmasi Pembatalan" untuk Membatalkan Pesanan.

Pesanan berhasil dibatalkan.



Riwayat



Solusi Pemasaran yang Menarik

Rekomendasi Promosi

Promosi Mandiri

Rekomendasi Promosi

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>

Langkah-langkah **Pendaftaran Promo** Rekomendasi (1/2)



3

Klik "Marketing".



Klik "Bergabung dengan promo".

*Ketentuan dan detail promo yang direkomendasikan akan **berbeda dari** waktu ke waktu.



• —				
21.19 -	0 🛠 🖅 +			
< Promo	osi Pelajari Lebih Lanjut			
Jelajahi	Campaign Anda			
Paket Campaign (i)				
Baru CrobFood P DISKON K7LAT DANUARI?	Omset Melesat Join Diskon Kilat vux, cobungt			
Pesanan didiskon 50% Bergabung sebelum 06 Jan 2	022			
Kurang sesuai?				
Buat promosi Anda send Sesuaikan diskon untuk mem Anda.	l iri Jenuhi kebutuhan usaha			



alkohol dan rokok

🛗 Sel, 11 Jan - Jum, 14 Jan

Selasa, Rabu, Kamis, Jumat Semua jam dimana restoran buka

583 Kode promo untuk ditukarkan (i)



• • • • • • • • • • • • • • •

Langkah-langkah Pendaftaran Promo Rekomendasi (2/2)



Cek dan atur ketentuan promo, Klik **"Berikutnya".**



Klik **"Konfirmasi Bergabung** dengan promo".


Promosi Mandiri

<u>Pelajari di Situs</u> <u>GrabMerchant</u> <u>Pelajari di</u> <u>GrabAcademy</u>



Alur Penggunaan Fitur Promosi



3

Klik "Marketing".



Klik "Promosi".

Terdapat 4 tipe diskon yang bisa gunakan :

- Diskon persennan,
- Diskon angka tetap,
- Diskon ongkir,
- Hidangan gratis.



C Pellasalali		Pilih tipe diskon.	
Ringkasan Campaign Anda		Diskon persenan Berikan pelanggan Anda dickon persenan u	
at campaign Anda sendiri		hidangan Anda. Mis.: diskon 20% untuk burger keju	
Promosi Dapatkan lebih banyak pelanggan dengan diskon dan promo menarik.	6	Diskon dengan angka tetap Berikan pelanggan Anda diskon dengan ang tetap untuk hidangan Anda. Mis., diskon Ro10.000.00 untuk burger keju	
Ikian Buatah toko Anda lebih banyak dilihat betanget khusus.		Diskon ongkir Berikan pelanggan Anda diskon ongkir ketika merekan mencapai jumlah pesanan minimal yang Anda tentukan. Mis: diskon ongkir RpS:000 dengan pesanan minimal RpI5:000	
80	0	Hidangan gratis Berikan hidangan gratis untuk pelanggan Anda ketika mereka mencapai jumlah pesanam minimal yang Anda tetapkan. Mis: dapatkan burger ayam gratis dengan pemesanan min. Rp20000	
Tidak ada paket campaign yang cocok untuk Anda sekarang.			
	Ringlasan Campaign Anda at campaign Anda sendiri Pomol Pomon envik Pomon envik Postrah tekh hanyak pelanggan dengan diskon dari person nenvik. Pomon envik Statuan tekh hanyak dilatat Compaign Que tekh hanyak dilatat Campaign Que tekh hanyak dilatat Compaign Que tekh hanyak dilatat Campaign Que tekh hanyak dilatat Compaign Que tekh hanyak dilatat Tidak ada paket campaign yang cocok untuk Anda sekarang. Selarang.	Ringkasan Campaign Anda at campaign Anda sendiri 2 Pomoi 3 Departant beh banyak pelanggan dengan diskon dan person meraitik 3 kian atta anda selah banyak dilibat Battata tebh banyak dilibat 5 campaign ⑦ 5	

Baru

• • • • • • • • • • • • • • •

Tahapan Pembuatan Diskon Persennan (1/2)



2

Pilih apa yang didiskon.

Atur besarnya diskon Klik "Berikutnya".



Tentukan detail syarat diskon Klik **"Cek promosi".**



• • • • • • • • • • • • • • •

Tahapan Pembuatan Diskon Persennan (2/2)



5

Konfirmasi Buat Promosi.

Promo berhasil dibuat.





• Klik **di sini** untuk masuk ke **aplikasi GrabMerchant**

- Klik **di sini** untuk mempelajari **GrabAcademy**
- Klik **di sini** untuk terhubung dengan **Instagram** kami
- Klik di sini untuk bergabung dengan komunitas Perkumpulan
 Wirausaha (PERWIRA) GrabMerchant
- Punya pertanyaan lainnya? Klik <u>di sini</u> untuk mengunjungi
 Situs GrabMerchant

