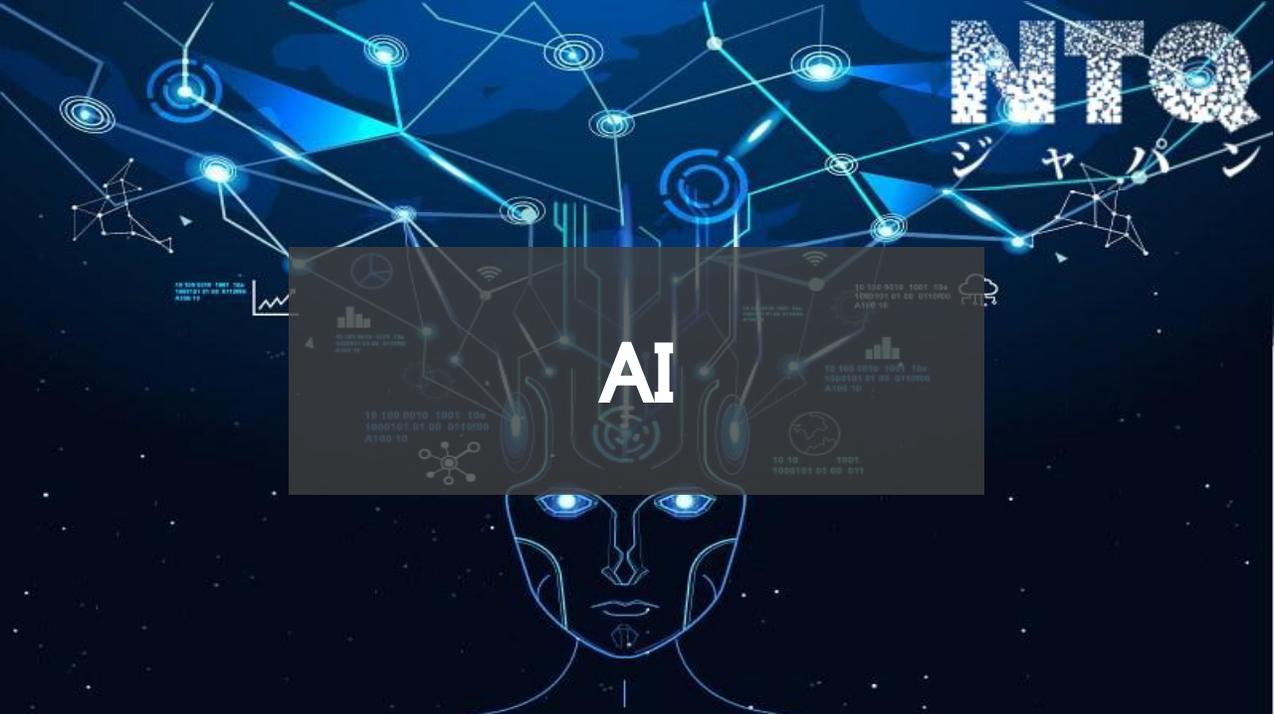


オフショア開発サービスのご紹介



DX



AI



システム更改



オンライン化

やりたいことはたくさんある。
でも、人が全然足りない。

そもそもアイデア出しすら、
システム更改 ままならない。・オンライン化

オフショア開発は、 国内エンジニアの不足分を海外に求めるサービスです。

オフショア開発とは？

- ・ソフトウェアの開発業務を海外の事業者へ委託・発注すること
- ・日本企業の約45.6%が導入（独立行政法人情報処理推進機構）

注目されている背景は？

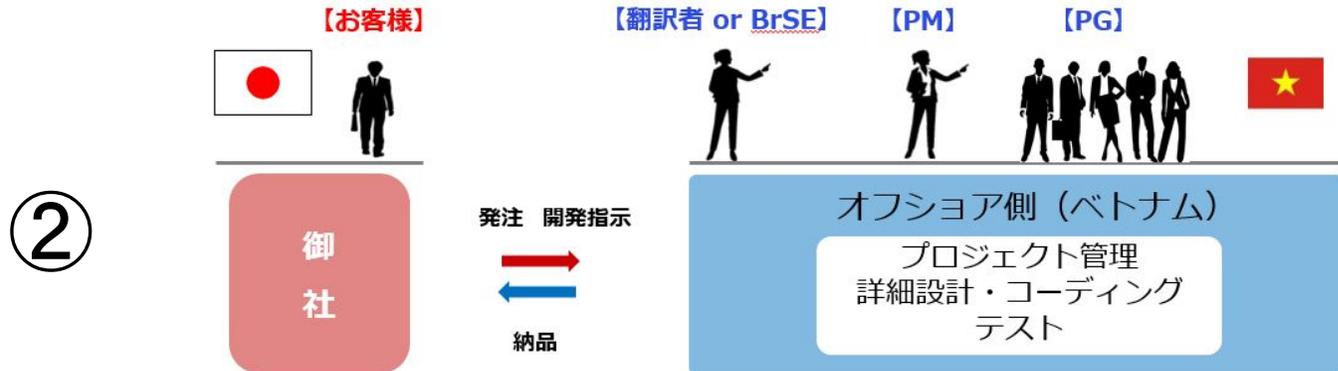
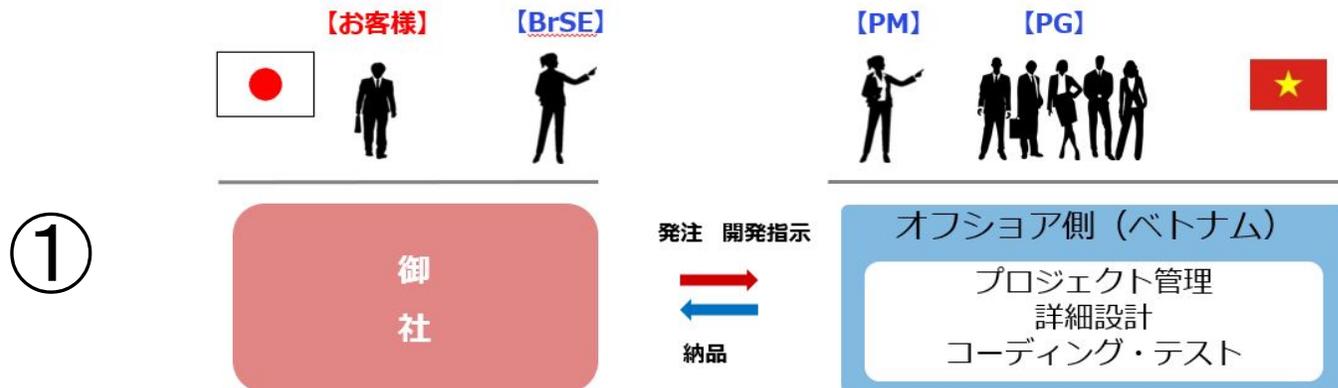
発コストの上昇から、よりコストの安い地を求めて、インドに進出したのが始まり
本国内での少子高齢化によるエンジニア争奪戦の激化

メリットは？

- ・コストの大幅な削減
- ・エンジニア不足の解消

日本	ベトナム
80万円前後	25万円前後

オフショア開発は 3種類の進め方が あります。



オフショア開発で 様々な課題が 解決できます。

Q1. ホームページを作り直して売り上げを上げたい。

A: ECサイト、顧客管理のご相談、作成をいたします。

Q2. 古くなった基幹システムを使いやすくしたい。

A: クラウド版への変更や開発言語の更新などのマイグレーションをいたします。

Q3. 人件費などの固定費を削減したい。

A: AIを使って人による作業の効率化や新しいサービスの提供を提案いたします。

Q4. 紙の書類を無くして業務効率を上げたい。

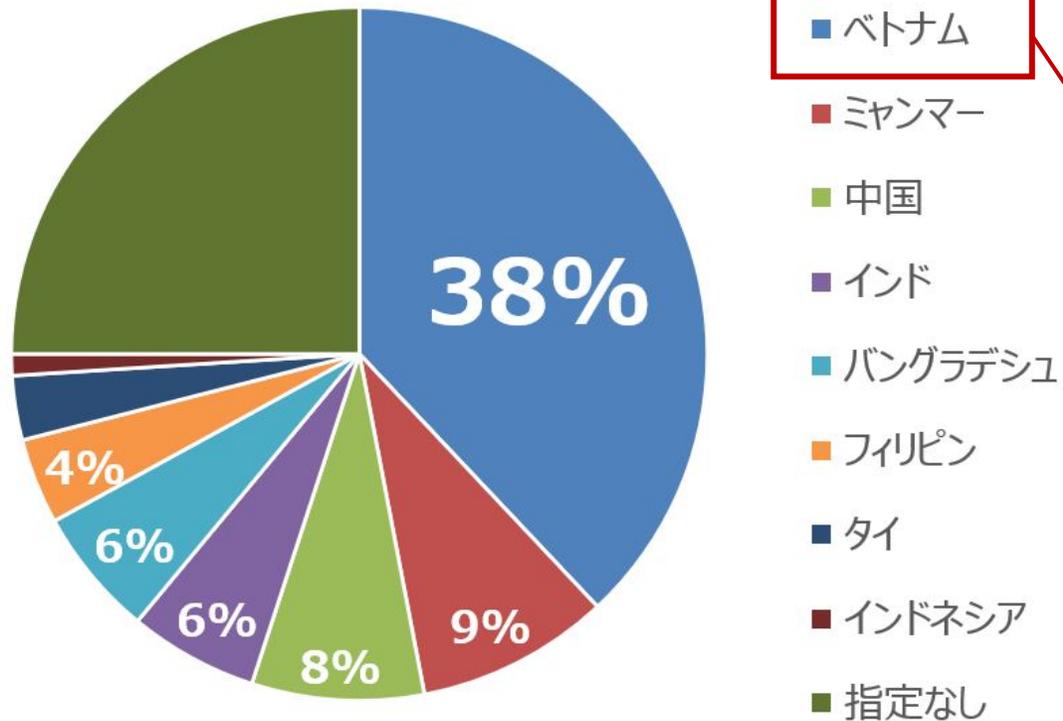
A: 勤怠管理や電子決済、経費精算などのワークフローを作成いたします。

Q5. DXを実現するためにIT投資を進めたい。

A: デジタル化へのシフト、ITの活用を通じて、ビジネスモデルや組織を変革するお手伝いをいたします。

今、オフショア開発で一番選ばれている国はベトナムです。

オフショア開発案件の国別割合



【ベトナムが人気である理由は？】

- ・親日
- ・真面目
- ・向上心が高い
- ・時差が2時間のみ
- ・国の施策でオフショア開発に注力
- ・祝日が少なく、早く進めることが可能

※株式会社 Resorz「オフショア開発白書」(2018年版)

NTQは採用から協力までの仕組みを強みに600超の開発を経験。 AI、基幹システム、マイグレーションの領域に強いです。

中途採用

独自の人材データベースを活用した
人材紹介会社による優秀層のヘッドハント



Reco

Connect Our World



10,000+

登録開発者数

新卒採用

ベトナムトップ大学の卒業生を
厳選な選抜のうえ、採用。



トップ大学卒の
優秀者の仮採用



2か月の研修



本採用試験

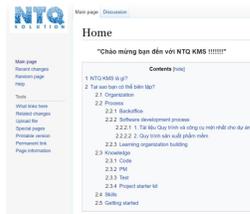
NTQ内での協力



継続的な研修と
情報共有イベント



R&Dによる
技術の蓄積



独自の
ナレッジ共有ツール



日本国内IT資格を有する
コミュニケーター



日本在住歴が長く
空気が読めるBrSE



品質保証に係る認証の取得と
それに基づく品質管理体制



ニーズにあわせた
プロジェクト管理



監視カメラと入退室管理を
使ったセキュリティ

お客様との協力

600+
案件

AI



基幹システム



マイグレーション



オフショアでよく起こる問題は、 できるといったことができないこと。

Quality 品質

- ・要求した機能が実装されない。
- ・バグが多い。
- ・導入したが、ユーザー側が満足しない。

Cost コスト

- ・手戻りが多く、結果的にコストが高つく。
- ・一人当たりの生産性が、低すぎてお話にならない。

Delivery 納期

- ・手戻りが多く、約束した納期に納品されなかった。

これらの問題を乱暴に分けると、 お客様に対する理解不足と品質管理体制の甘さに起因します。

お客様に対する 理解不足

- ・要求した機能が実装されない。
- ・一人当たりの生産性が、
低すぎてお話にならない。
- ・導入したが、
ユーザー側が満足しない。

品質管理体制の 甘さ

- ・手戻りが多く、
約束した納期に納品されなかった。
- ・手戻りが多く、
結果的にコストが高つく。
- ・バグが多い。

NTQは、コミュニケーター、BrSEが定期的な対話と 様々なツールを駆使してお客様への理解不足を抑止します。

定期的なミーティング

日次	スプリントレビュー チームスタンディング
週次	コードレビュー
隔週	スプリント計画 DevOpsと 品質保証運用のレビュー

日本側との橋渡しをする人材



40+
コミュニケーター

- ・高い日本語能力(N1: 30%、N2: 70%)
- ・技術に対する理解(日本国内IT資格取得者多数)

⇒通訳に留まらずプロジェクト管理まで対応

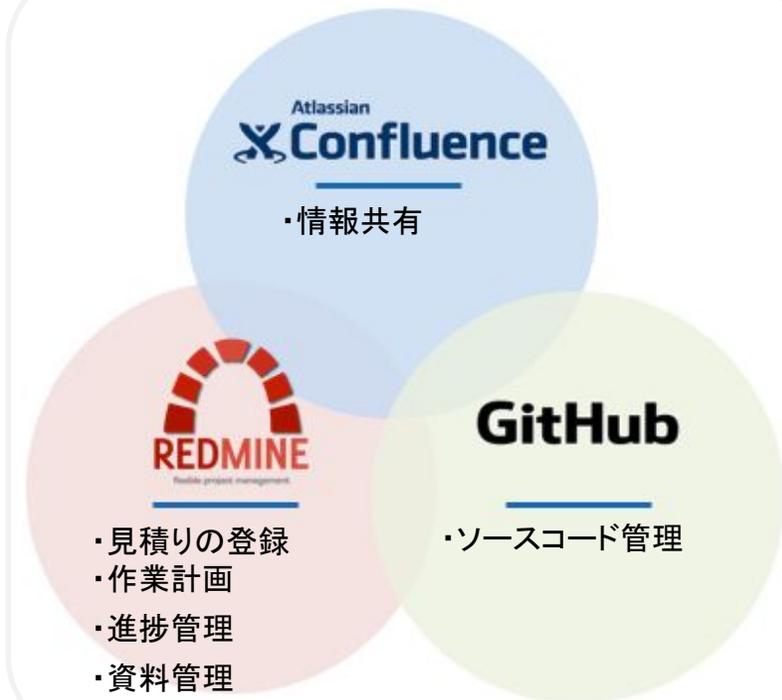


30+
日本在住のBrSE

- ・日本での業務経験平均5年、最大10年
- ・高い日本語能力(N1: 30%、N2: 60%)

⇒作業だけでなく提案まで可能

情報共有のためのツール



NTQは、品質管理にかかる認証を取得。 プロセス毎に下記の対策を行っております。

取得済みの認証



ISO 27001

ISO 9001

ISTQB Gold Partner

プランニング

開発

QA

本番化

開発開始前にNTQより、
品質管理体制についてご提案。

- ・ 開発環境
- ・ 稼働環境
- ・ 受け入れ条件
- ・ リリース及びテストのプロセス
- ・ ガバナンス構成
- ・ 監査プロセス

お客様のご要望に全力で対応すべく
管理体制を策定します。

コードレビュー、監査を行う
シニアメンバーが開発を管理。

プランニングで合意した内容に
基づき、開発プロセス全体を通して、
下記4点を保証します。

- ・ コーディングルールの順守
- ・ テストケースの設計
- ・ コード管理プロセスの順守

自動テストツールが、コードの変更のた
びに自動でテストし、バグが
ないかを開発者にフィードバック。

ご要望の品質が達成できているかを
次の4つのテストも実施します。

- ・ リグレッションテスト
- ・ 結合テスト
- ・ デバイス上でのテスト
- ・ システムテスト

個別に機能を確認した後、
アプリ全体のパフォーマンスと
セキュリティをテスト。

リリース後も下記4点を実施して、
定期的に動作を確認します。

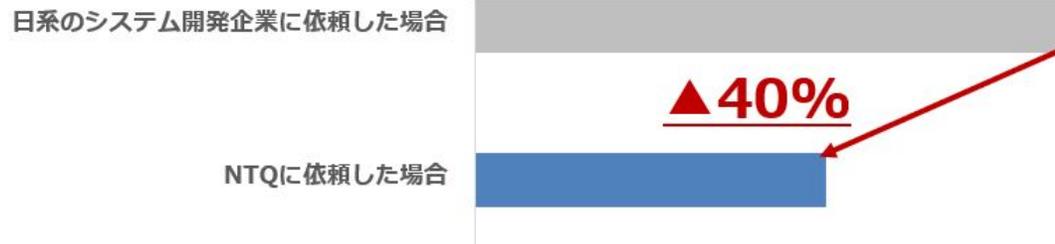
- ・ ハウスキーピング
- ・ ログモニター
- ・ 外部サイトモニター
- ・ 定期的な監査/スキャン

ユーザー系企業様からは、顧客理解に根差した高い品質の実現と納期遵守のための取り組みを評価いただいています。

会社概要

- ・従業員数: 約1,500名
- ・資本金: 約30億円
- ・事業概要: 会計関連サービス
- ・NTQとの取引期間: 5年
※内、当案件の開発期間: 2年

コストメリット



※日系のシステム開発企業に依頼した場合を100%と想定。

課題感

- ・古い技術が使われているシステムを更新したい。
- ・要件定義から入れる会社を探しているが、納期と技術の観点で品質を守れる会社がなかなか見つからない。
- ・小規模な開発からスタートして力量を見定めながら、システム全体の更改を行ってくれるパートナーを探したい。

NTQの対応

- ・システム全体を部分に分け、最終納品の納期前に各部分毎のマイルストーンを設定。細かくテストを実施し、システム全体の納品前に品質を向上。
- ・ビジネスアナリスト、コミュニケーターが業務フローを理解し、必要となるシステムのスペックを想定。適用技術やシステム構成を提案。

結果

- ・こまめなテストを実施した結果、依頼時点で期待していた品質が満たされるものが納品された。
- ・既存システムの技術の入れ替え程度を想定していたが、処理速度等が向上し、従業員満足の高いシステムを導入することができた。

Sier様からは、手のかからない長期的な目線でのパートナーとして、お選びいただいています。

【会社概要】

- ・従業員数: 約50名
- ・事業概要: システム開発
- ・資本金: 約5千万円
- ・NTQとの取引期間: 3年

NTQを選んだ理由

- ・対応技術領域が広く、実際に対応している案件も広がった。
- ・教育コースを見学して、最初歩から丁寧にやっていると感じ、長期的な下請け先の候補になりうると感じた。



課題感

- ・受託開発案件の規模が大きくなり、人数が足りなくなった。
- ・国内に下請けに出すよりも安いオフショア開発を志向。
- ・こちらからの工数なるべくかからない長期的な下請け先として使いたい。

NTQの対応

- ・お客様の要望に合わせたメンバーを提案し、面接を実施して開発人員を厳選。
- ・各案件の開始時に業務フローを理解。
- ・コミュニケーターで、各案件毎の用語集をつくり、コミュニケーションロスを手減。
- ・BrSEで、日本側のシステムの資料をもとにオフショア側、日本側の定期的に理解度を確認。
- ・BrSEがオフショア側の定例にすべて出席。課題について、お客様の要求とオフショア側のto doをすり合わせ。

結果

- ・案件別の用語集の作成、理解度の自発的な確認により、コミュニケーション起因の手戻りが最小化。業務フローの理解により、仕様変更等も大枠を投げればNTQ側が提案するようになり、工数のかからないパートナーとなった。

Webサービス提供企業様からは、素早く高品質なサービスを共創できる会社と評価いただいています。

【会社概要】

- ・従業員数: 約10名
- ・事業概要: スポーツレッスンアプリ
- ・資本金: 約8千万円
- ・NTQとの取引期間: 2年

課題感

- ・登録制のオンラインスポーツレッスンサービスを提供。
- ・日々、顧客からの様々なニーズがあがってくるが、スタートアップ企業であるため、対応工数が足りない。
- ・**迅速に高い品質のものを提供してくれるチームが欲しい。**

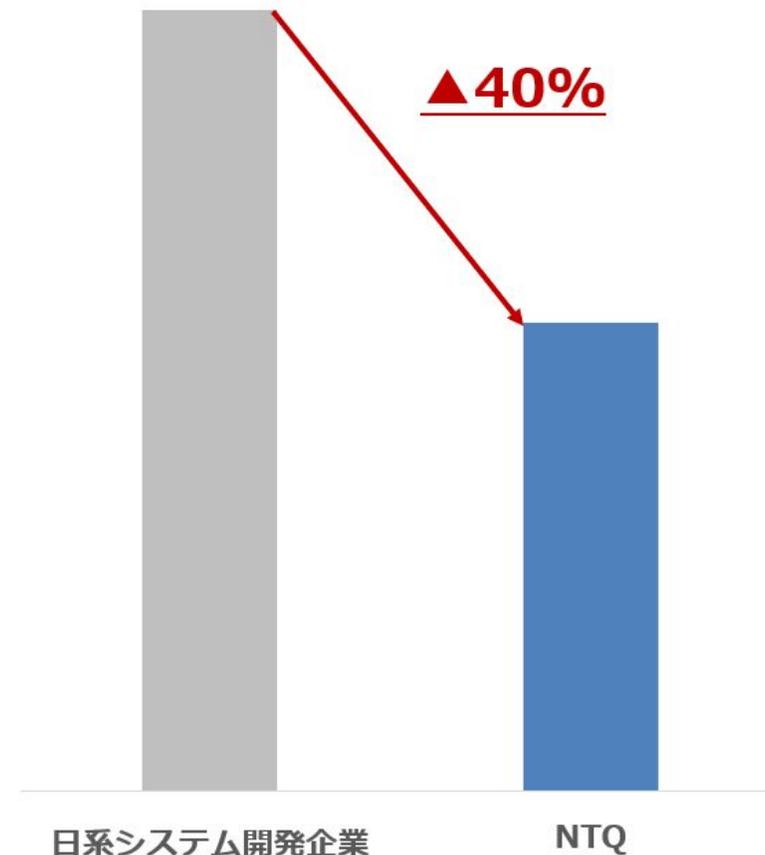
NTQの対応

- ・**高生産性の人員のみでチームを構成**し、開発速度を担保。
- ・ビジネスアナリストが業務フローを理解し、システムで実現するビジネスの全体像を把握してエンジニアと共有。コミュニケーターとBrSEを設置することで**実現したい機能の大枠を聞けば、理解してすぐに開発に着手できる体制を構築。**
- ・テスターのみならず開発者自身でのテストをスプリント毎に実施し、**手戻りを最小化。**

結果

- ・**最小の人員数で自走する開発チームが構築できた**ため、
- ・ビジネス規模拡大のための施策の検討、実施により多くの時間を割くことができるようになった。
- ・システムの使いづらさに起因するクレームに即座に対応できるようになったため、チャーンを最小化できるようになった。

コストメリット



※日系のシステム開発企業に依頼した場合を100%と想定。

次回の詳細なヒアリングに向けた準備の前に、事例をご覧くださいつつ、大枠のイメージを共有したいです。

1

初回面談

当社とオフショア開発サービスをご紹介のうえ、ご興味のあるシステムの概要をお伺いし、類似する弊社での開発事例をご紹介いたします。

2

NDA締結

より詳細にヒアリングをさせていただくため、秘密保持契約(NDA)を締結させていただきます。

3

ヒアリング

貴社の状況や要望をより詳細にお伺いし、弊社からの提案の準備を進めます。

4

ご提案・見積

ヒアリングした内容に基づいて開発プランをご提案いたします。

5

開発

合意いただいた内容で開発を進めます。

6

納品・保守

保守・運用もご相談承ります。また、追加機能開発もラフなアイデアの壁打ちから対応いたします。

【FAQ】

Q. 価格はどれくらいでしょうか？

A. プロジェクトの規模や求められる人数によって変わります。具体的な金額はヒアリングに基づいた提案にてお伝えしますが、具体的なイメージが付きやすくなるように事例をお見せします。

Q. 契約は一括でのお支払いでしょうか？

A. 請負契約の場合、分割でお支払いいただけます。また、当社のエンジニアを貴社の専属チームとして契約いただくラボ契約(準委任契約)という契約方式もございます。そちらはご利用いただいたエンジニアの工数に基づき、月毎のお支払いとなります。

どのようなシステムを開発したいかを、
お伺いのうえ、過去に携わった開発事例を
お見せいたしますので、お気軽にお問い合わせください。

基幹システム



DX



マイグレーション



AI、IoT



スマホ・タブレット



動画ライブ配信



会社URL : <https://jp.ntq.com.vn/>

電話番号 : 03-3528-8780

Mail : njp.sales@ntq-solution.com.vn

本社所在地 : 〒100-0011
東京都千代田区内幸町一丁目2番2号
日比谷ダイビル15階

大阪営業所 : 〒556-0011
大阪府 大阪市 浪速区 難波中3丁目6-3
T4 BLDG.OSAKA 901